



Archiwizacja dokumentów z Plus DMS w firmie JAS-FBG



JAS-FBG JEST FIRMĄ TRANSPORTOWO-SPELICYJNO-LOGISTYCZNĄ, OFERUJĄCĄ KOMPLEKSOWĄ OBSŁUGĘ W OBRĘBIE TRANSPORTU, SPELICYJI DROGOWEJ, KOLEJOWEJ, MORSKIEJ I LOTNICZEJ ORAZ USŁUGI AGENCJI CELNYCH.

W GRUPIE KAPITAŁOWEJ JAS-FBG ZNAJDUJĄ SIĘ FIRMA **TRANSBUD-KATOWICE**, **CASPOL-TRADE POLSKA**, **JAS-FBG GMBH** W NIEMCZECH ORAZ **JAS-FBG KFT** WĘGRY.

ZASTOSOWANE ROZWIĄZANIA BIZNESOWE I TECHNICZNE



„W trosce o wysoką jakość swoich usług firma JAS-FBG dba o udoskonalanie procesów biznesowych. Kierując się ideą ciągłego doskonalenia wprowadziliśmy system Plus Workflow, którego celem było usprawnienie procesów archiwizacji dokumentów celnych, eksportowych, importowych i tranzytowych. Po procedurach związanych z odprawami towarów dokumenty są skanowane a następnie przypisywane do odpowiedniego elementu w strukturze systemu. Dzięki indeksom system Plus Workflow rozpoznaje rodzaj dokumentów celnych. Elektroniczne repozytorium ułatwia również wyszukiwanie dokumentów, co zmniejsza koszty operacyjne i pozwala zredukować liczbę procesów manualnych” – mówi Adam Stojanowski, Dyrektor ds. informatyki.

Zamierzeniem firmy było również zautomatyzowanie i usprawnienie procesu dokumentacji wpływającej do przedsiębiorstwa drogą elektroniczną. W ramach projektu zaimplementowane zostały moduły Plus Directory Monitor oraz Plus Mail monitorujące skrzynki pocztowe. Program wykrywa dokumenty w skrzynce mailowej, automatycznie przenosi załącznik do systemu i dokonuje jego archiwizacji. Dzięki temu proces archiwizacji został usprawniony i zautomatyzowany, co spowodowało zredukowanie kosztów operacyjnych w firmie. Kolejnym usprawnionym obszarem, był proces obiegu faktur zakupowych. Po zeskanowaniu dokumentu i wprowadzeniu faktury kosztowej do systemu, trafia ona do osoby odpowiedzialnej za merytoryczny opis i przekazanie jej do akceptacji. Faktury zakupu są przekazywane do systemu Egeria. Tam są one automatycznie księgowane, co zmniejsza pracochłonność procesu. Aby faktura mogła zostać wprowadzona do systemu wymagany jest załącznik, co zapewnia bezpieczeństwo, kontrolę duplikatów oraz poprawność danych.

Zastosowane rozwiązania zostały zintegrowane z systemem intranetowym. To sprawia, że dokumenty zarchiwizowane w elektronicznym repozytorium systemu obiegu dokumentów są udostępniane użytkownikom za pośrednictwem wewnętrznych portali informacyjnych JAS-FBG.

Implementacja systemu Plus Workflow zoptymalizowała procesy biznesowe w firmie. Ważnym elementem wprowadzenia tego systemu była jego integracja z używanym systemem Egeria oraz intranetem.

Plus Workflow obsługuje miesięcznie przepływ ponad 25 tys. dokumentów celnych oraz 2 tys. faktur. Z systemu korzysta około 100 użytkowników 60 agencji celnych zlokalizowanych na terenie całego kraju.

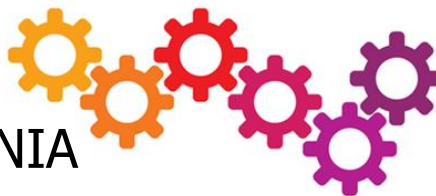
Jak dodaje Adam Stojanowski: *„Nasze udogodnienia objęły również opracowanie i wdrożenie usługi Custom Agency Window. Custom Agency Window to rozwiązanie integrujące komunikaty wysyłane z systemów informatycznych urzędów celnych z elektroniczną ewidencją czynności celnych oraz z elektronicznym archiwum dokumentów”.*

Za pośrednictwem extranetu – zamkniętej sieci komputerowej każdy użytkownik Custom Agency Window otrzymuje dostęp do listy usług wykonywanych dla danego klienta. Na liście usług znajdują się informacje o wykonanej usłudze, w tym między innymi:

- numer i data zgłoszenia,
- procedura celna,
- numer faktury handlowej,
- numer samochodu i naczepy,
- oddział, który wykonał usługę.



ZASTOSOWANE ROZWIĄZANIA BIZNESOWE I TECHNICZNE



Lista ta bazuje na zapisach znajdujących się w centralnej Ewidencji Czynności pracującej w systemie intranet – sieci komputerowej, do której dostęp mają wyłącznie wyselekcjonowani użytkownicy.

Zapisy tworzą się:

- automatycznie – po otrzymaniu komunikatu z systemów celnych o zwolnieniu towaru do określonej procedury:
 - tranzyt – kom. IE29
 - wywóz – kom. IE529
 - przywóz – kom. PZC
- ręcznie – w przypadku usług dodatkowych, nie związanych ze zgłoszeniem celnym.

„Nasza firma wprowadziła tę usługę jako pierwsza w kraju. Na chwilę obecną pozostajemy wciąż jedyną firmą, która posiada to wdrożenie. Zgłoszenie posiada możliwość ustalenia szczegółów oraz pobranie załączonych dokumentów zgłoszenia elektronicznie zarchiwizowanych w systemie DMS.

*Zadbaliśmy również o to, by po zakończeniu procedury, w przypadku zgłoszeń wywozowych, istniała **możliwość pobrania komunikatu XML potwierdzającego wywóz**. Komunikat odsyłany jest automatycznie na adres e-mail wskazany przez zleceniodawcę. Użytkownik może też pobrać komunikat wykorzystując system Extranet” - dodaje Adam Stojanowski.*

Nasz firma wprowadziła tę usługę jako pierwsza w kraju. Na chwilę obecną pozostajemy wciąż jedyną firmą, która posiada to wdrożenie.



Wdrożenie usługi przyniosło szereg korzyści, w tym m. in.:

- ograniczyło koszty związane z archiwizacją, wydrukami oraz wysyłką,
- usprawniło proces obsługi klientów agencji,
- uprościło czynności pracowników agencji.

Projekt w całości został sfinansowany ze środków własnych spółki.

Na etapie planowania projektu zarysowała się ewentualna trudność związana z pobieraniem komunikatów z systemów informatycznych urzędów celnych. Byliśmy w stanie kontrolować prace nad stworzeniem elektronicznego archiwum dokumentów oraz proces integracji z wykonaną przez nas elektroniczną Centralą Ewidencji Czynności. W tej sytuacji zespół wdrożeniowy był jednak uzależniony od rozwiązań stosowanych przez urzędy.

Realizując projekt położono nacisk na zapewnienie bezpieczeństwa przesyłania i archiwizacji danych. W związku z tym, iż informacje o klientach zostały udostępnione na zewnątrz firmy wdrożenie udostępniło informacje o klientach oraz dokonywało automatycznego powiązania dokumentacji w formie elektronicznej z komunikatami, koniecznością stało się opracowanie systemu, który uniemożliwiłby powstanie błędów. Ujawnienie informacji handlowych klientów agencji celnych groziłoby wysokimi karami umownymi.

„Implementacja systemu Plus Workflow znacząco zoptymalizowała procesy biznesowe w naszej firmie. Pracownicy Suncode wykazali się profesjonalizmem w zakresie analizy przedwdrożeniowej oraz samego wdrożenia systemu. Ważną częścią implementacji Plus Workflow była integracja z używanym przez nas systemem Egeria oraz intranetem.” – Arkadiusz Mrowiec, IT specialist.