

Gdańsk, 2014-04-28

**LIST REFERENCYJNY**

Niniejszym potwierdzamy dostawę i wdrożenie w naszej firmie systemu zarządzania procesami biznesowymi i dokumentami Plus Workflow, którego dostawcą jest firma SUNCODE z siedzibą przy ul. Jana Matejki 1/2 w Poznaniu. System ten jest wykorzystywany do realizacji dwóch procesów biznesowych:

- Proces obiegu faktur kosztowych,
- Proces obsługi faktur sprzedażowych.

W projekcie zastosowane zostało również rozwiązanie firmy TIS w zakresie skanowania i OCR dokumentów. Miesięcznie procesujemy około 5000 dokumentów.

System zarządzania procesami biznesowymi Plus Workflow funkcjonuje w dwóch spółkach: SKAT Transport oraz TASK Logistic. System Plus Workflow został zintegrowany z wykorzystywanym w firmach systemem ERP - Comarch CDN XL. Ponadto, Plus Workflow został zintegrowany z systemem SPEED, dzięki czemu możliwe jest automatyczne łączenie zleceń transportowych i faktur.

Pracownicy SUNCODE przeprowadzili kompleksowe wdrożenie, począwszy od analiz, a na opiece powdrożeniowej skończywszy. Obecnie wdrożony przez SUNCODE system Plus Workflow stanowi ważny element w codziennej pracy wielu współpracowników.

W związku z powyższym chcemy zarekomendować firmę SUNCODE jako wiarygodnego i rzetelnego partnera w zakresie świadczenia usług informatycznych oraz dostawy i wdrożenia systemów do zarządzania procesami biznesowymi klasy Workflow.

Dyrektor ds. Rozwoju  
"Skat Transport Sp. z o.o." Sp. K

*Michał Andrzejowski*  
Michał Andrzejowski



## WSPARCIE PROCESÓW BIZNESOWYCH DZIĘKI PLUS WORKFLOW W SPÓŁCE SKAT



SKAT TRANSPORT JEST JEDNYM Z CZOŁOWYCH OPERATORÓW TRANSPORTOWO-LOGISTYCZNYCH. ZESPÓŁ FIRMY WCIAŻ POSZUKUJE NOWYCH ROZWIĄZAŃ NIOSĄCYCH KORZYŚCI ZARÓWNO DLA KLIENTÓW I PARTNERÓW BIZNESOWYCH. SKAT OBSŁUGUJE ZARÓWNO ŁADUNKI CAŁOPOJAZDOWE, JAK I ŁADUNKI CZĘŚCIOWE.

OBSZAREM DZIAŁALNOŚCI JEST PRZED E WSZYSTKIM TRANSPORT I SPEDYCJA MIĘDZYNARODOWA, A TAKŻE PRZEPRAWY PROMOWE ORAZ TRANSPORT I SPEDYCJA W RUCHU KRAJOWYM. FIRMA SKAT PRZYWIĄZUJE DUŻĄ UWAGĘ DO TERMINOWOŚCI DOSTAW, CO PRZEKŁADA SIĘ NA JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG ORAZ ZAUFANIE KLIENTÓW FIRMY.

# ZASTOSOWANE ROZWIĄZANIA BIZNESOWE I TECHNICZNE



Projekt wdrożeniowy systemu Plus Workflow objął usprawnienie procesów biznesowych związanych z kompleksową obsługą faktur m.in. zakupowych, spedycyjnych oraz promowych. Głównym elementem procesu faktur jest mechanizm PlusDirectoryMonitor wyczytujący udostępnione przez system zewnętrzny pliki PDF wraz z powiązаныmi plikami XML. Skutkuje to utworzeniem procesu obiegu faktur w systemie Plus Workflow. Kolejnym etapem jest podpięcie wcześniej wczytanych zleceń – także jako para PDF i XML. W procesie obsługiwana jest także alternatywna ścieżka dotycząca faktur elektronicznych przesyłanych wewnątrz przedsiębiorstwa. Każda faktura przechodzi przez szereg walidacji i w przypadku wystąpienia takiej konieczności - trafia na etap weryfikacji poprawności danych. Jeśli wszystkie dane są prawidłowe proces zostaje skierowany na etap opisu merytorycznego, a następnie jest kierowany do pętli akceptacyjnej, gdzie na podstawie konfiguracji zewnętrznej możliwa jest wielopoziomowa akceptacja. Konfiguracja została tak przygotowana, by administratorzy SKAT mieli pełną swobodę modyfikacji owej ścieżki. Następnie w zależności od typu faktury dane z procesu zostają przeniesione odpowiednio do systemu CDN XL lub systemu SPEED.

W ramach przeprowadzonego szkolenia z modelowania procesów biznesowych, administratorzy SKAT samodzielnie tworzą nowe procesy i funkcjonalności w systemie Plus Workflow.

We współpracy z Konsultantami Suncode został wdrożony niezależny obieg faktur promowych. Z uwagi na obszerność stronicową obsługiwanych faktur do ich obsługi jest wykorzystywany mechanizm Plus e-Faktury, za pomocą którego wczytujemy zarówno nagłówek dokumentu, jak i każdą pozycję relacji promowej. Nowoutworzony proces zawiera wspomniane dane o relacjach w postaci tabeli, uzupełnione o kolumny pobrane z systemu SPEED. Użytkownik weryfikujący fakturę dokonuje porównania i ewentualnej korekty danych, po czym proces jest ostatecznie eksportowany do bazy SPEED. System Plus Workflow wykorzystywany jest przez pracowników SKAT do obsługi 5000 dokumentów miesięcznie. Jego funkcjonalności przyczyniają się do terminowości dostaw i obsługi klientów, co jest naczelnym celem przedsiębiorstwa SKAT.

*Pracownicy Suncode przeprowadzili kompleksowe wdrożenie, począwszy od analiz, a na opiece powdrożeniowej skończywszy. Obecnie wdrożony przez Suncode system Plus Workflow stanowi ważny element w codziennej pracy wielu współpracowników.*

Michał Andrószowski, Dyrektor ds. Rozwoju

