

L.de. 389/2010



Siechnice, 27.04.2010

Plus MPM S.C.  
Os. Na Murawie 5a/2  
61-655 Poznań

List referencyjny

Niniejszym potwierdzam dostawę i wdrożenie w firmie TIM S.A systemu zarządzania procesami biznesowymi Plus Workflow. W systemie zostały uruchomione następujące procesy:

- Proces obsługi zobowiązań towarowych (elektroniczny obieg dokumentów dostawy i faktur magazynowych).
- Proces obsługi zobowiązań kosztowych (elektroniczny obieg faktur kosztowych).
- Proces obsługi zgłoszeń wewnętrznych (help-desk).
- Proces obsługi korespondencji wchodzącej i wychodzącej (kancelaria).
- Proces obsługi dokumentów sprzedażowych (faktury i WZ).

System jest wykorzystywany w firmie TIM SA przez użytkowników zlokalizowanych w 30 oddziałach oraz centrali zlokalizowanej w Siechnicach. System Plus Workflow został w pełni zintegrowany ze systemem ERP – MFG/ PRO firmy QAD. Miesięcznie uruchamianych jest kilkadziesiąt tysięcy instancji procesów, a system wykorzystywany przez ponad 200 użytkowników Naszej firmy. Dodatkowo instalacja została wyposażona w produkcyjne skanery dokumentowe wraz z niezbędnym oprogramowaniem do przetwarzania i poprawy jakości dokumentów.

Na podstawie zrealizowanego wdrożenia systemu Plus Workflow potwierdzamy jego konfigurację zgodnie z Naszymi oczekiwaniami, celami technicznymi oraz celami biznesowymi dotyczącymi usprawnienia procesów biznesowych.

Współpraca z firmą Plus MPM podczas wdrażania systemu odbywała się wzorowo. Konsultanci firmy wykazali się wysokim poziomem profesjonalizmu, a także dużym zaangażowaniem w nasz projekt. Podobnie, start produktywny systemu odbył się prawidłowo. Pozytywna ocena firmy oraz wdrożonego rozwiązania Plus Workflow pozwala mi na udzielenie pozytywnej rekomendacji Plus MPM jako partnera świadczącego usługi na wysokim poziomie technicznym i merytorycznym.

Oddział Bydgoszcz  
tel. 52 370 36 00

Oddział Elbląg  
tel. 55 235 02 41

Oddział Gdańsk  
tel. 58 522 07 48

Oddział Gdynia  
tel. 58 623 13 89

Oddział Głogów  
tel. 76 835 29 09

Oddział Inowrocław  
tel. 52 356 12 50

Oddział Jelenia Góra  
tel. 75 767 87 67

Oddział Kalisz  
tel. 62 768 74 55

Oddział Kielce  
tel. 41 369 11 30

Oddział Kłodzko  
tel. 74 867 88 40

Oddział Konin  
tel. 63 242 98 26

Oddział Legnica  
tel. 76 850 82 87

Oddział Leszno  
tel. 65 529 38 82

Oddział Lublin  
tel. 81 745 70 73

Oddział Łódź  
tel. 42 652 78 84

Oddział Nysa  
tel. 77 433 86 55

Oddział Opole  
tel. 77 407 61 41

Oddział Ostrów Wlkp.  
tel. 62 735 84 39

Oddział Poznań  
tel. 61 874 27 60

Oddział Radom  
tel. 48 365 12 64

Oddział Rudy  
tel. 32 414 90 93

Oddział Siechnice  
tel. 71 376 16 50

Oddział Siemianowice Śl.  
tel. 32 203 70 50

Oddział Sieradz  
tel. 43 822 89 64

Oddział Szczecin  
tel. 91 483 22 34

Oddział Toruń  
tel. 56 623 34 50

Oddział Wałbrzych  
tel. 74 840 23 87

Oddział Warszawa  
tel. 22 723 07 92

Oddział Wrocław  
tel. 54 236 26 18

Oddział Wrocław  
tel. 71 376 22 00

Oddział Zielona Góra  
tel. 68 324 78 17

TIM SA (15)

ul. E. Kwiatkowskiego 24, 55-011 Siechnice  
NIP: 897-000-96-78 REGON: 930339253

TIM SA  
Wiceprezes Zarządu  
Dyrektor ds. Operacyjnych  
Maciej Posadzy

TIM® SA  
55-011 Siechnice, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 24  
tel. 71 37 61 600; fax 71 37 61 620  
e-mail: zarzad@tim.pl www.tim.pl

ROK ZAŁOŻENIA 1987, NIP: PL 897-000-96-78, REGON 930339253, Nr rejestr. GIOŚ E0003024WZ  
Konto: BANK HANDLOWY w Warszawie SA O/Wrocław, nr 31 1030 1289 0000 0000 5719 4201 KRS: 0000022407  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, Kapitał Zakładowy: 23 100 000 PLN, w całości wpłacony  
Zarząd TIM SA: Krzysztof Folta - Prezes Zarządu, Artur Piekarczyk - Wiceprezes Zarządu Dyrektor ds. Handlu  
Maciej Posadzy - Wiceprezes Zarządu Dyrektor ds. Operacyjnych