

Warszawa, 2017-08-23

SUNCODE
u. Jana Matejki 1/2
60-766 Poznań

LIST REFERENCYJNY

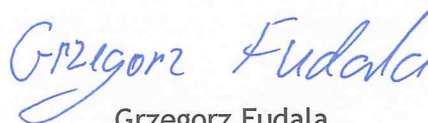
Niniejszym listem, firma Wolters Kluwer S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 33 w Warszawie, potwierdza dostawę i wdrożenie systemu zarządzania procesami biznesowymi i dokumentami Plus Workflow przez firmę SUNCODE. Projekt wdrożony w 2013 r. objął odwzorowanie procesów biznesowych:

- Proces autoryzacji faktur,
- Proces autoryzacji zapotrzebowań,
- Proces rejestracji korespondencji przychodzącej,
- Proces rejestracji korespondencji wychodzącej,
- Proces zarządzania bazą nieobecności,
- Proces zgłaszania nowego dostawcy.

System Plus Workflow został zintegrowany z systemem SAP ERP na potrzeby realizowanych procesów biznesowych. Wdrożenie objęło swoim zasięgiem biura w Warszawie i Gdańsku, w których na co dzień z systemu korzysta ponad 500 użytkowników.

Firma SUNCODE wykonała projekt, który swoim zakresem objął przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, opracowanie i wdrożenie procesów biznesowych. Obecnie nasza współpraca polega na opiece serwisowej oraz rozwoju oprogramowania o dodatkowe procesy i funkcjonalności. Wdrożenie systemu Plus Workflow oraz jego upgrade przebiegło zgodnie z założonym harmonogramem. System działa zgodnie z założeniami, a jego obsługa jest intuicyjna. Jesteśmy zadowoleni ze współpracy pomiędzy naszymi firmami.

Jednocześnie udzielamy pozytywnej rekomendacji firmę SUNCODE jako wiarygodnemu i rzetelnemu partnerowi w zakresie dostawy i wdrożenia systemów do zarządzania procesami biznesowymi Workflow.



Grzegorz Fudala

GBS BackOffice Manager