

Stargard Szczeciński, 2015-05-29

SUNCODE  
u. Jana Matejki 1/2  
60-766 Poznań

## LIST REFERENCYJNY

Niniejszym listem, firma Cargotec Poland Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Metalowej 2 w Stargardzie Szczecińskim, potwierdza dostawę i wdrożenie systemu zarządzania procesami biznesowymi i dokumentami Plus Workflow przez firmę SUNCODE. Projekt zainicjowany w 2011r. objął odwzorowanie trzech procesów biznesowych:

- Proces autoryzacji faktur,
- Proces autoryzacji zapotrzebowań,
- Proces EO w obszarze produkcyjno-logistycznym.

Ponadto, w systemie dostępny jest moduł DMS, który umożliwia elektroniczną archiwizację dokumentów. W 2015 roku System Plus Workflow został rozwinięty o moduł Plus e-Faktura, który umożliwia automatyczne inicjowanie procesu autoryzacji faktur. Z systemu na co dzień z systemu korzysta około 250 użytkowników. Dzięki wdrożeniu systemu Plus Workflow w naszej firmie uzyskaliśmy pełną kontrolę nad elektronicznym obiegiem dokumentów i prawidłowym procesem ich akceptacji.

Firma SUNCODE wykonała projekt, który swoim zakresem objął przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, opracowanie i wdrożenie procesów biznesowych. Obecnie nasza współpraca polega na opiece serwisowej oraz rozwoju oprogramowania o dodatkowe procesy i funkcjonalności. Jesteśmy zadowoleni ze współpracy pomiędzy naszymi firmami.

Jednocześnie udzielamy pozytywnej rekomendacji firmie SUNCODE jako wiarygodnemu i rzetelnemu partnerowi w zakresie dostawy i wdrożenia systemów do zarządzania procesami biznesowymi Workflow.

**Cargotec Poland Sp. z o.o.**

*Katarzyna Kassian-Jawad*  
**Dyrektor Finansowy**

Cargotec Poland Sp. Z o.o.  
Ul. Metalowa 2  
73-102 Stargard Szczeciński  
Poland  
VAT No. 7781008163  
VAT UE No. PL7781008163

KRS 0000042047  
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie  
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał Zakładowy 379.209.300,00 PLN

Postaddress:  
Cargotec Poland Sp. Z o.o.  
Ul. Metalowa 2  
73-102 Stargard Szczeciński  
Poland



SUNCODE  
business process management

## ORGANIZACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH W CARGOTEC POLAND



CARGOTEC JEST FIŃSKIM PRODUCENTEM MASZYN, DŹWIGÓW I PODNOŚNIKÓW, WYKORZYSTYWANYCH DO TRANSPORTU ŁADUNKÓW. PRZEDSIĘBIORSTWO TO JEST OBECNE NA RYNKU GLOBALNYM, SWE USŁUGI OFERUJE W 600 LOKALIZACJACH W PONAD 160 KRAJACH ŚWIATA.

GENERUJE ROCZNE PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY NA POZIOMIE 3,7 MLD EURO, NATOMIAST POZIOM ZATRUDNIENIA W FIRMIE WYNOŚI OKOŁO 11 000 OSÓB. EMITOWANE PRZEZ FIRMĘ CARGOTEC AKCJE NOTOWANE SĄ NA GIEŁDZIE PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH W HELSINKACH.

# ZASTOSOWANE ROZWIĄZANIA BIZNESOWE I TECHNICZNE



Widząc potrzebę wzmocnienia pozycji konkurencyjnej przedsiębiorstwo Cargotec Poland podjęło decyzję o wyborze oferowanego przez Suncode systemu klasy BPM jako narzędzia pozwalającego na realizację strategii ciągłego doskonalenia organizacji oraz realizowanych w niej procesów biznesowych.

## CEL WDROŻENIA

Celem wdrożenia systemu Plus Workflow w Cargotec Poland było usprawnienie oraz uporządkowanie wewnętrznej organizacji procesów biznesowych. W związku z powyższym w pierwszej fazie omawiane przedsięwzięcie objęło automatyzację procesu zapotrzebowań zakupu powiązanych z zarządzaniem budżetami i kontraktami, elektroniczny obieg faktur oraz proces akceptacji i opiniowania zmian konstrukcyjnych. Wszystkie dokumenty rejestrowane i akceptowane w systemie Plus Workflow są udostępniane dla ponad 250 pracowników fabryki zlokalizowanej w Stargardzie, z poziomu elektronicznego repozytorium dokumentów oraz historii realizacji procesów.

## ZAKRES WDROŻENIA

Osiągnięte, w wyniku wdrożenia korzyści skłoniły Cargotec do podjęcia decyzji o dalszym rozwoju oprogramowania Plus Workflow. Uruchomiony został moduł Plus eFaktura, który ogranicza pracochłonność związaną z obsługą faktur przesyłanych mailem. Moduł ten automatycznie odczytuje dane z otrzymywanych faktur oraz przekazuje je do osób odpowiedzialnych za ich weryfikację merytoryczną oraz formalnorachunkową. Zrealizowane zostały również prace mające na celu wykonanie integracji pomiędzy systemem Plus Workflow a systemem ERP INFOR LN. Pozwoliło to na wykluczenie dodatkowych czynności, a zespół finansowo-księgowy dokonuje jedynie weryfikacji zaakceptowanego dokumentu, bez konieczności ręcznego wprowadzania danych do systemu ERP. Warto pokreślić, że przy realizacji prac wdrożeniowych współpracowali konsultanci Suncode, pracownicy polskiego oddziału Cargotec oraz przedstawiciele międzynarodowego zespołu ze strony integratora i dostawcy szyny danych.

## KORZYŚCI

*Dzięki wdrożeniu systemu Plus Workflow w naszej firmie uzyskaliśmy pełną kontrolę nad elektronicznym obiegiem dokumentów i prawidłowym procesem ich akceptacji. Jesteśmy zadowoleni ze współpracy pomiędzy naszymi firmami. Suncode to wiarygodny i rzetelny partner w zakresie dostawy i wdrożenia systemów do zarządzania procesami biznesowymi. Bardzo chętnie korzystamy z rad konsultantów Suncode rozwijając system o kolejne procesy biznesowe.* – **Katarzyna Kassian-Jawad, Dyrektor Finansowy Cargotec Poland Sp. z o.o.**

*Cargotec znalazł szerokie spektrum zastosowań dla systemu Plus Workflow. Wdrożenie objęło strategiczne obszary biznesu i jest systematycznie rozwijane przez naszego Klienta za pomocą wbudowanych narzędzi. Zrealizowana w tym roku integracja z systemem ERP dała firmie Cargotec dodatkowe oszczędności związane z ograniczeniem pracochłonności w realizacji procesów finansowych.* – **Michał Gawłowski, Business Account Manager**

Wdrożenie systemu elektronicznego obiegu dokumentów pozwoliło firmie Cargotec Poland na zapewnienie kontroli nad prawidłowym przebiegiem procesów biznesowych. Aktualnie przedsiębiorstwo cały czas rozwija zaproponowane przez Suncode oprogramowanie Plus Workflow o dodatkowe procesy i nowe funkcjonalności.

