



SUNCODE

 PLUSWORKFLOW

CASE STUDY

# GLS.

## DOKUMENTY POD KONTROLĄ DZIĘKI PLUS WORKFLOW



PREZENTACJA KLIENTA  
BACKGROUND I WYZWANIE  
REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA  
WNIOSKI Z WDROŻENIA  
KLUCZOWE KORZYŚCI  
ZAUFALI NAM

[www.suncode.pl](http://www.suncode.pl)



# GLS.

Logistyka

Transport

Łańcuch dostaw i składowanie

GLS Poland to jeden z głównych dostawców usług transportowych w Polsce należący do międzynarodowej grupy General Logistics Systems. Przedsiębiorstwo zapewnia transporty na terenie całej Europy, a w ramach sieci zależnych, działa również w Kanadzie i na Zachodnim wybrzeżu USA. W Polsce firma obsługuje miliony przesyłek rocznie, posiada ponad 50 oddziałów i magazynów i dysponuje flotą około 1 500 pojazdów.

Misją GLS Poland jest świadczenie nowoczesnych rozwiązań, gwarantujących najwyższy poziom obsługi klientów, przy jednoczesnej dbałości o środowisko naturalne.

Renomę firmy potwierdzają zdobyte na przestrzeni lat nagrody, takie jak np. miano **Logistycznego Operatora Roku 2021** oraz wyróżnienia za zrównoważony rozwój i odpowiedzialność społeczną.

Lat na rynku

**25+**

Filii w Polsce

**50**

Klientów

**13 000+**

Punktów  
Szybkiej Paczki

**6 000+**

[www.gls-group.com](http://www.gls-group.com)



## BACKGROUND I WYZWANIE

### Dynamiczne środowisko pracy a bezpieczeństwo danych

Firmy logistyczno-transportowe przywykły do pracy na pełnych obrotach – zachodzących w zawrotnym tempie zmian, zwiększających się oczekiwań klientów, czy rozwijających się technologii. Niestety, wraz z postępem technicznym rośnie niebezpieczeństwo związane z kradzieżą danych. Z tego względu umowy zawierane zarówno z klientami indywidualnymi, jak i instytucjonalnymi muszą być przetwarzane z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa. Biorąc pod uwagę wspomniane aspekty, wdrażane rozwiązanie klasy Workflow musiało zapewnić nie tylko automatyzację procesu opiniowania umów, ale przede wszystkim zagwarantować zabezpieczenie dokumentów poprzez odpowiednie szyfrowanie i ograniczenie dostępów.

### Mobilne usługi – mobilność pracy

W branży, w której większa część pracy odbywa się w trasie, możliwość pracy zdalnej z dowolnego urządzenia z dostępem do Internetu to konieczność. Wykorzystanie aplikacji mobilnej w codziennej pracy pozwala trzymać rękę na pulsie niezależnie od lokalizacji. Upoważnieni użytkownicy mają zapewniony dostęp do wszystkich istotnych danych, dzięki czemu nawet w przypadku nieoczekiwanych zdarzeń są w stanie niezwłocznie zareagować, co zapewnia ciągłość działań i nie naraża firmy na straty.

### IAM – Identity Access Management

Wsparcie w zakresie standaryzacji i automatyzacji procesu nadawania i odbierania uprawnień użytkowników m.in. do systemów informatycznych, dodatkowo zwiększa bezpieczeństwo przetwarzanych danych, realizując grupową strategię bezpieczeństwa informacji – **Security by design, zero trust.**



## REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

### Proces opiniowania umów

Przy sporządzaniu umów niezwykle istotne jest zapewnienie poufności informacji. Zdarzają się sytuacje, w których osoby opiniujące dokument nie powinny mieć wglądu do całej jego zawartości. Z tego względu w procesie opiniowania umów firmy GSL Poland zastosowany został specjalny mechanizm, który umożliwia dzielenie dokumentu na poszczególne elementy, w zależności od nadanych uprawnień związanych z zajmowanym stanowiskiem. Dzięki temu gotowy komplet dokumentów jest dzielony na zestawy, a umowa może zostać fragmentarycznie zaopiniowana przez odpowiedniego pracownika. Niweluje to ryzyko wycieku danych wrażliwych, zapewniając sprawny obieg umowy wewnątrz przedsiębiorstwa.

Odpowiednio zaopiniowana i zatwierdzona umowa musi trafić do podpisu. System umożliwia wydruk umowy i zebranie podpisów w sposób tradycyjny lub elektroniczny. W przypadku tradycyjnej kompletacji podpisów, po podpisaniu można zeskanować dokument na dedykowanym urządzeniu wielofunkcyjnym i przesłać na zintegrowany adres mailowy, co umożliwi podpięcie umowy do systemu przy pomocy kilku kliknięć.

Elektroniczne podpisywanie dokumentów niweluje nie tylko zużycie papieru, ale również ryzyko zaginięcia dokumentów, umożliwiając monitorowanie statusu umowy w systemie. W tym celu system opiniowania umów w firmie GSL Poland został wzbogacony o moduł Plus eSignature do składania podpisów elektronicznych opartych o SzafirSDK.

### Plus Workflow Mobile

Aplikacja mobilna Plus Workflow Mobile pozwala na sprawne zarządzanie obowiązkami z poziomu urządzenia mobilnego z systemem operacyjnym iOS lub Android. Użytkownik może swobodnie zalogować się do systemu i zyskać dostęp do wszystkich funkcji danego procesu (modyfikacja formularza, dodawanie komentarzy, załączników czy akcji pod przyciskami).



## WNIOSKI Z WDROŻENIA

### Priorytetem bezpieczeństwo

Wdrożenie systemu Plus Workflow w GLS Poland miało na celu przede wszystkim zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych, nie tylko w zgodzie z przepisami prawa, ale również restrykcyjnymi, wewnętrznymi normami przedsiębiorstwa.

Zaimplementowane rozwiązania sprawiły, że dostępy do informacji są ograniczone do niezbędnego minimum i przechowywane w bezpiecznym środowisku zgodnie z rozporządzeniami płynącymi m.in. z RODO. Eliminuje to ryzyko nieautoryzowanego dostępu, przy jednoczesnej automatyzacji procesów i usprawnieniu przepływu informacji.

### Niezależność w uruchamianiu nowych obiegów dokumentów

Pracownicy GLS Poland przeszli specjalne szkolenie z modelowania procesów biznesowych. Miało ono na celu zapewnienie wiedzy, umożliwiającej niezależne modyfikowanie i uruchamianie obiegów dokumentów w naszym edytorze procesów – Plus Workflow Editor. Daje to przedsiębiorstwu niezależność, tak niezwykle potrzebną w dynamicznie zmieniającym się środowisku. Dzięki zdobytej wiedzy pracownicy zaimplementowali już swój pierwszy proces biznesowy – proces stanowisk.



GLS.

*„Wdrożenie systemu Plus Workflow sprawiło, że teraz wszystkie nasze procesy biznesowe działają jak w zegarku. Dodatkowym atutem jest fakt, że ich obsługa jest niezwykle intuicyjna, co znacząco minimalizuje czas realizacji zadań.*

*W trakcie implementacji zwrócono również szczególną uwagę na elementy związane z bezpieczeństwem widoczności danych, jak również na automatyzację procesów celem ograniczenia ręcznej pracy. Teraz nasi pracownicy mogą całkowicie skupić się na bardziej wymagających zadaniach i kompleksowej obsłudze Klienta.”*



## ZAUFALI NAM



IKEA Industry

empik

Dr Irena Eris

OBI



enel-med

eobuwie.pl

CCC

DOUGLAS

FIBARO

RTV EURO AGD



FARM FRITES

Develey  
OD 1845



BRICOMAN

POLSKIE LINIE KOLEJOWE

CoffeeDesk<sup>.PL</sup>

G. HARTWIG  
GDYNIA S.A.

kazar

SPAR



PLUS WORKFLOW

## JEDNA PLATFORMA TYSIĄCE MOŻLIWOŚCI

Myślisz o digitalizacji innych procesów?  
Umów się na bezpłatną konsultację i analizę

UMÓW SIĘ NA KONSULTACJĘ