

Misją firmy Suncode Sp. z o. o. jest profesjonalne i kompleksowe dostarczanie rozwiązań z zakresu zarządzania procesami biznesowymi i dokumentami.

Suncode Sp. z o. o. w swoim segmencie rynkowym jest wiodącą w Polsce firmą dostarczającą i wdrażającą najnowocześniejsze systemy informatyczne zarządzania dokumentami i procesami w przedsiębiorstwie oraz świadcząca usługi doradcze w tym zakresie.

Spółka kładzie szczególny nacisk na kompleksową i profesjonalną obsługę kontrahentów, uwzględniając wymagania prawne, społeczne, organizacyjne i finansowe naszych partnerów i klientów.

Suncode Sp. z o. o. realizuje usługi zgodnie z potrzebami klientów od momentu sprzedaży, projektowania, wytwarzania, wdrożenia aż do serwisu oraz zapewnia wysoki poziom zadowolenia klientów przy ciągłym doskonaleniu naszej wzajemnej współpracy.

Najistotniejszą wartością firmy są ludzie – profesjonalny zespół specjalistów różnych dziedzin dla których praca w Suncode umożliwia realizację i rozwój własnych zainteresowań zawodowych.

Nadrzędnym celem jest stały rozwój Spółki, procesów i usług, by sprostać stawianym wymaganiom oraz systematycznie zwiększać wartość firmy m.in. poprzez racjonalne zwiększanie ilości klientów i sprawne zaspokajanie ich potrzeb.

Priorytety oraz kierunki działania Spółki zostały określone poprzez następujące cele strategiczne.

- 1.** Podwyższanie wartości Spółki w obszarze ekonomicznym, społecznym, organizacyjnym oraz technologicznym.
- 2.** Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.
- 3.** Satysfakcja klientów wyrażająca się w podniesieniu efektywności przedsiębiorstwa klienta.
- 4.** Ciągłe podnoszenie świadomości naszych pracowników w zakresie ustalonych celów, wymagań odnośnie SZJ, procesów i realizowanych usług.
- 5.** Optymalizacja działalności spółki poprzez wdrażanie innowacyjnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych.

Aby zrealizować wyżej wymienione cele, wdrożyliśmy system zarządzania jakością spełniający wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015, którym zarządza Pełnomocnik ds. Jakości. Zarząd Spółki zobowiązuje się zapewnić niezbędne środki dla realizacji opracowanej polityki jakości oraz celów z niej wynikających.

Polityka Jakości jest znana wszystkim pracownikom Spółki.

Zarząd