

## Klauzula informacyjna dla Klientów, Kontrahentów

### Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Suncode Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-519), ul. Kraszewskiego 30, o nadanym nr NIP 7792312568 (dalej jako Spółka lub Administrator).

### Jak się z nami skontaktować w celu uzyskania informacji na temat danych osobowych Państwa i/lub podopiecznej/go?

Z Administratorem można skontaktować się pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na adres: podany powyżej lub za pomocą poczty e-mail pod adresem: **rodo@suncode.pl**

### Jak dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych Państwa i/lub podopiecznego/ej?

Zapewniamy wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

### Jakie mają Państwo prawa w stosunku do danych, które Państwa dotyczą, a które przetwarzamy?

Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora: dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania (poprawiania) Pani/Pana danych osobowych; usunięcia Pani/Pana danych osobowych w sytuacji gdy przetwarzanie nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/pana danych osobowych; przenoszenia Pani/Pana danych osobowych; wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe na stronie urzędu pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)) w przypadku gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

### Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych?

Dane osobowe przetwarzamy w celu:

- zawarcia i realizacji umowy (w tym w celach kontaktowych, realizacji rozliczeń i płatności niezbędnych do jej realizacji) lub podjęcia działań na Państwa żądanie w celu jej zawarcia (**art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, jeśli kontaktuje się z nami pracownik kontrahenta). Podanie danych jest wymogiem umownym i/lub warunkiem zawarcia umowy, podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy,
- archiwizacji danych po realizacji umowy (na podst. **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** w związku z przepisami prawa oraz na podst. art. 6 ust. 1 lit. f RODO dla danych przechowywanych w archiwach i kopiach bezpieczeństwa – prawnie uzasadnionym interesem jest dochodzenie roszczeń lub ochrona przed takimi roszczeniami oraz zapewnienie integralności danych),
- realizacji zobowiązań prawnych wynikających m.in. z przepisów prawa podatkowego, cywilnego, np. w zakresie rachunkowości i podatków, (**art. 6 ust. 1 lit. c**),
- w przypadku przetwarzania na podstawie zgody – w celach każdorazowo określonych w treści zgody (**art. 6 ust. 1 lit. a**),
- odpowiedzi na przesłaną wiadomość, ofertę lub zapytanie telefoniczne, realizacji działań, o które się Państwo zwrócili lub przesyłania informacji, jeśli wyrazili Państwo na to zgodę, jest to niezbędne przed zawarciem umowy lub jeśli jesteśmy do tego zobowiązani przepisami prawa (**art. 6 ust. 1 lit. a, b, lub c**),

Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane również na podstawie **art. 6 ust. 1 lit f) RODO**, jeśli przetwarzanie jest niezbędne do następujących celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora:

- obsługa posprzedażowa, szczeg. rozpatrywanie i realizacja roszczeń, prowadzenie procesu windykacji (prawnie uzasadnionym interesem jest dochodzenie i obrona przed roszczeniami),
- oferowanie produktów i usług, w tym marketing bezpośredni (prawnie uzasadnionym interesem jest poszerzanie kręgu nabywców oraz poprawianie relacji z klientem),
- wewnętrzna administracja i organizacja pracy, w tym prowadzenie wewnętrznego nadzoru i sprawozdawczości (prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie optymalnego funkcjonowania przedsiębiorstwa),
- zapewnienie bezpieczeństwa sieci i procesów IT (prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona osób i mienia).

### Kto może być odbiorcą Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe udostępniamy lub możemy udostępnić przede wszystkim: firmie dostarczającej oprogramowanie księgowo i biurowe, pocztę elektroniczną lub innym firmom świadczącym usługi serwisowe lub w zakresie IT (w tym firmom udostępniającym serwery), firmom kurierskim, firmo świadczącym usługi księgowo i/lub prawne.

Dane przetwarzane są na podstawie umowy z nami i wyłącznie z naszego polecenia. Nie udostępniamy żadnym podmiotom zewnętrznym Państwa danych na użytek własny – jedynie do realizacji określonych powyżej zadań. Wszyscy partnerzy, którzy przetwarzają Państwa dane osobowe zapewniają bezpieczeństwo danych i wypełniają wszystkie obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych.

### Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane osobowe wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, do jakich dane zostały zgromadzone lub przez okres określony prawem. W stosunku do danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania. W przypadku przetwarzania w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie – przez 1 rok od

zakończenia korespondencji. W pozostałych przypadkach będzie to okres przedawnienia roszczeń lub inne okresy przewidziane prawem.

**Jak możemy podejmować decyzje w oparciu o Państwa dane osobowe?**

W oparciu o Państwa dane osobowe nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji, nie dokonujemy również na ich automatycznego profilowania.