

CASE STUDY



JAK PLATFORMA
PLUS WORKFLOW
ZAUTOMATYZOWAŁA
PROCESY HR-OWE
W FIRMIE DECATHLON



PREZENTACJA KLIENTA

BACKGROUND I WYZWANIE

REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

WNIOSKI Z WDROŻENIA

KLUCZOWE KORZYŚCI

ZAUFALI NAM

DECATHLON

Sport

Innowacja

Produkcja

Retail

Decathlon, globalna, wielospecjalistyczna marka sportowa dla początkujących i najlepszych sportowców, jest innowacyjnym producentem sprzętu sportowego na każdym poziomie umiejętności. Z ponad 100 000 członków zespołu i 1700 sklepami na całym świecie, Decathlon i jego zespoły pracują od 1976 roku, aby spełnić nieustającą ambicję: Move People Through the Wonders of Sport – by pomóc ludziom być zdrowszymi i szczęśliwsiymi w zrównoważonej przyszłości.

Liczba sklepów w Polsce

63

Dyscypliny sportowe

90

Marki własne

30

Miejsca pracy

3500

www.decathlon.pl



BACKGROUND I WYZWANIE

Dział zarządzania zasobami ludzkimi dotychczas wszelkie procesy realizował standardowo, w formie papierowej. Wiele danych było również zapisywanych w arkuszach w Excelu. Ogromna ilość pracowników generowała dużą ilość dokumentów papierowych, a co za tym idzie, było to niezwykle czasochłonne dla działu HR. Procesy rekrutacyjne nie były scentralizowane, zatrudnianie nowego pracownika również pochłaniało dużą ilość papieru, klient zmagął się z rozproszonymi danymi,teczka pracownika w formie fizycznej składała się z kilku kartek papieru. Dział HR dużo czasu spędzał na szukaniu materiałów i informacji. Wyzwaniem dla klienta było skuteczne zarządzanie obszarem rekrutacji. Drugim obszarem, gdzie dostrzeżono potrzebę usprawnień była optymalizacja procesów onboardingu oraz offboardingu, zarządzanie zmianą lokalizacji pracowników i inne zadania związane z obszarem HR dla sieci oddziałów. Pojawiła się także potrzeba ujednoczenia kanałów komunikacji na linii oddziały-centralny dział HR. Do tego dochodziły wysokie koszty, w firmie takiej jak Decathlon obsługa papierowych teczek miesięcznie może kosztować ponad 10 tys zł co w skali roku daje kwotę powyżej 100 tys.zł



DECATHLON

„Główną korzyścią na którą zwracaliśmy uwagę przed wdrożeniem systemu było przyśpieszenie dotychczasowych procesów oraz odciążenie pracowników. Ilość zaangażowanych w procesy pracowników była 2x większa niż po wdrożeniu systemu Plus Workflow. Istotne było również usprawnienie przepływu dokumentacji między oddziałami sklepów i wdrożenie eteczki ”



PLUS WORKFLOW

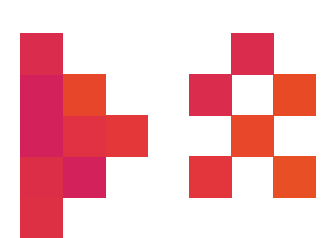
REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

W trakcie wspólnej analizy problemów z jakimi zmierzał się klient zespół Suncode zaproponował wdrożenie platformy Plus Workflow i cyfryzację następujących procesów: rekrutacja nowego pracownika, e-teczka, podwyżki roczne, zmiana warunków pracy + przedłużania umów o pracę, naliczania premii kwartalnej i miesięcznej, proces akcjonariatu, zatrudnianie nowego pracownika. Wdrożenie objęło również integrację z systemem TETA. Pod kątem realizacji projektu dla klienta postanowiliśmy powołać dedykowany zespół projektowy, który stanowił bieżące wsparcie na początkowych etapach projektu.

CYFRYZACJA PROCESÓW HR Z PLUS WORKFLOW:



WDROŻENIE ETECZKI



CYFRYZACJA PROCESU REKRUTACJI



PROCES ZMIANY WARUNKÓW PRACY



PROCES NALICZANIA PREMII



PROCES ZATRUDNIANIA PRACOWNIKA



PROCES AKCJONARIATU

Ciekawostki z rynku

Czy wiesz, że...

W roku 2024 liczba firm, które decydują się na dokumentację elektroniczną **wzrosła o 45%**

KLUCZOWE KORZYŚCI



60%

PRZYSPIESZENIE PRACY
DZIAŁU HR, SKRÓCENIE
CZASU PRACY



90%

MNIEJ BŁĘDÓW
W DOKUMENTACJI



10 minut

TYLE CZASU ZAJMUJE
TERAZ TWORZENIE TECZKI
PRACOWNICZEJ

WNIOSKI Z WDROŻENIA

Obecnie w Decathlonie procesy HR-owe są scentralizowe w jednym miejscu, zaangażowanych jest mniej osób, management poprzez jedną platformę ma pod kontrolą wszystkie działania. Każdy pracownik ma zakładane elektroniczne aka osobowe. Pracownicy działu HR mają do nich łatwy dostęp po zalogowaniu do Plus Workflow. Przeciętny czas tworzenia i uzupełniania e-teczki skrócił się z kilku godzin do ok.10-15 minut. Ilość błędów w dokumentacji zmniejszyła się o ponad połowę. Wyliminowaliśmy również liczbę zagubionych dokumentów. Proces rekrutacji stał się szybszy, a zarazem łatwiejszy w obsłudze dla pracowników działu HR. Decathlon nie ponosi również dodatkowych kosztów związanych z archiwizacją teczek pracowniczych, ponieważ wszystkie są dostępne w formie cyfrowej.



ETECZKA

ELEKTRONICZNA DOKUMENTACJA PRACOWNIKA PRZYSZŁOŚCIĄ HR

- REDUKCJA KOSZTÓW
- ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI
- BEZPIECZEŃSTWO DANYCH
- INTEGRACJA Z E-PODPISEM
- INTUICYJNY I ŁATWY W UŻYCIU INTERFEJS

WNIOSKI Z WDROŻENIA



„Największym wyzwaniem dla klienta było przejście z papierowych procesów do cyfrowych rozwiązań. Z racji, iż system Plus Workflow posiada intuicyjny i prosty w użytkowaniu interfejs odbyło się to szybko, a zarazem sprawnie. Wszystkie procesy klient ma pod kontrolą w ramach jednej platformy, a ponadto otrzymał dostęp do edytora, gdzie może tworzyć swoje własne, według zapotrzebowania bez ingerencji programisty.”

Wiktor Grzesiak
Director Business Development Suncode

TOP 5 ZALET PLATFORMY PLUS WORKFLOW DLA HR DECATHLON:

Szybkość wdrożenia i skonfigurowania procesów – w odróżnieniu do innych systemów BPM w Plus Workflow większość procesów można zrealizować w kilka dni

Jeden system z wieloma możliwościami w narzędziach jest lepszy niż inwestycja w kilka odrębnych rozwiązań – w Plus Workflow wszystkie procesy masz pod ręką, logujesz się do systemu i masz kontrolę nad wszystkim

Samodzielnie tworzysz procesy bez ingerencji programisty

Przyspieszenie dotychczasowych procesów HR-owych

Przepływ informacji w wielu oddziałach został usprawniony i scentralizowany

W LICZBACH

3000

E-TECZEK

3

SYSTEMY KADROWE
INTEGRACJA

60%

SKRÓCENIE CZASU
PRACY DZIAŁU HR

CYFRYZUJ PROCESY HR I BĄDŹ KROK DO PRZODU

Duża ilość papierowej dokumentacji m.in. listy, wnioski to dla specjalistów działów HR konieczność wykonywania wielu powtarzalnych czynności zajmujących bardzo dużo czasu. Co więcej, ewidencja i rozliczanie czasu pracy w sposób tradycyjny zwiększa ryzyko wystąpienia różnego rodzaju nieprawidłowości, prawdopodobieństwo zagubienia kartek papieru i sytuacji które mogą mieć negatywny wpływ na sprawne funkcjonowanie całego przedsiębiorstwa. W Suncode od 20 lat wspieramy firmy w obszarze automatyzacji procesów, elektronicznym obiegu dokumentów w tym cyfryzacji procesów dedykowanych dla HR.

Dzięki platformie Plus Workflow przenosisz papier na formę cyfrową i digitalizujesz procesy takie jak:

❑ E-TECZKA PRACOWNIKA

❑ REJESTR UMÓW

❑ EWIDENCJA CZASU PRACY

❑ DELEGACJE I URLOPY

❑ ONBOARDING PRACOWNIKÓW

❑ OFFBOARDING PRACOWNIKÓW

❑ PREMIE I OCENY PRACOWNICZE

❑ ZARZĄDZANIE PRACOWNIKAMI ZDALNYMI

❑ REKRUTACJE

❑ EWIDENCJA SPRZĘTU

❑ PODPISYWANIE DOKUMENTÓW

ZAUFALI NAM



IKEA Industry

empik

Dr Irena Eris

OBI



enel-med

eobuwie.pl

CCC

DOUGLAS

FIBARO

RTV EURO AGD



FARM FRITES

Develey
OD 1845



BRICOMAN

POLSKIE LINIE KOLEJOWE

CoffeeDesk .PL

G. HARTWIG
GDYNIA S.A.

kazar

SPAR



PLUS WORKFLOW

JEDNA PLATFORMA TYSIĄCE MOŻLIWOŚCI

Myślisz o digitalizacji innych procesów?
Umów się na bezpłatną konsultację i analizę

UMÓW SIĘ NA KONSULTACJĘ