

EBOOK

KSeF

Poradnik przedsiębiorcy



W EBOOKU ZNAJDZIESZ:

- KLUCZOWE INFORMACJE I HARMONOGRAM WDROŻENIA KSEF
- OPINIE SPECJALISTÓW
- JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO ZMIAN?
- NAJCZĘSTRZE PYTANIA I ODPOWIEDZI
- SPECJALISTA DS. FAKTUROWANIA ELEKTRONICZNEGO. CZY BĘDZIEMY ŚWIADKAMI TWORZENIA NOWEGO ZAWODU?

Partner merytoryczny



SUNCODE



KONICA MINOLTA

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	01
Kluczowe informacje i harmonogram wdrożenia KSeF	02
Najważniejsze założenia KSeF	03
KSeF na bieżąco, co już się zmieniło?	04
Co zmieni się w najbliższych miesiącach?	05
Opinia eksperta: Wyzwania, z jakimi będą musieli się zmierzyć przedsiębiorcy	06
Jak przygotować się organizacyjnie i technicznie do zmian?	07
Co może czekać przedsiębiorstwa, które nie zdążą się przygotować?	08
Opinia eksperta: Czy będziemy świadkami tworzenia nowego zawodu?	09
Opinia eksperta: Jak wygląda realna praca z KSeF API?	11
KSeF: Fakty i Mity	12

WPROWADZENIE

Szanowni Państwo,

w obliczu dynamicznych zmian, jakie zachodzą w polskim systemie podatkowym, jednym z najważniejszych i najbardziej przełomowych projektów ostatnich lat jest bez wątpienia wprowadzenie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). To krok w stronę cyfryzacji administracji publicznej, ale również szansa dla przedsiębiorstw na uproszczenie procesów księgowych, zwiększenie transparentności oraz poprawę bezpieczeństwa obrotu gospodarczego.

W naszej firmie od lat wspieramy klientów w dostosowywaniu się do zmieniających się przepisów i wdrażaniu innowacyjnych rozwiązań technologicznych. Dlatego też z przyjemnością oddajemy w Państwa ręce tego e-booka, który stanowi praktyczny przewodnik po świecie KSeF, zarówno dla tych którzy dopiero rozpoczynają swoją przygodę z systemem, jak i tych, którzy chcą pogłębić swoją wiedzę i upewnić się, że są w pełni przygotowani na nadchodzące zmiany. Wierzę, że informacje zawarte w tej publikacji okażą się pomocne w zrozumieniu istoty KSeF, obowiązków z niego wynikających, a także możliwości, jakie ze sobą niesie. Naszym celem było przygotowanie materiału, który będzie nie tylko merytoryczny, ale przede wszystkim użyteczny i przystępny.

Życzę Państwu owocnej lektury i wielu sukcesów we wdrażaniu e-faktur w Państwa organizacjach.

Z wyrazami szacunku,



MAREK ADAMCZYK

Dyrektor Zarządzający

KLUCZOWE INFORMACJE I HARMONOGRAM WDROŻENIA KSEF

Krajowy System e-Faktur (KSeF) to centralna platforma teleinformatyczna udostępniona przez Ministerstwo Finansów, służąca do wystawiania, otrzymywania i archiwizacji faktur ustrukturyzowanych. Głównym celem systemu jest ujednolicenie obiegu faktur elektronicznych, zwiększenie przejrzystości rozliczeń podatkowych oraz uproszczenie procesów księgowych w firmach działających w Polsce.

Wprowadzenie KSeF odbywa się etapami. Początkowo od 1 stycznia 2022 roku, korzystanie z systemu było dobrowolne. Jednak zgodnie z ostatnimi zapowiedziami Ministerstwa Finansów, obowiązkowe korzystanie z KSeF zostanie wprowadzone dla wszystkich podatników VAT w Polsce.



- **Od 1 lutego 2026 r.** – obowiązek korzystania z KSeF dla dużych podatników VAT, czyli takich, których roczna wartość sprzedaży wraz z podatkiem VAT za 2024 rok, przekroczyła 200 mln zł.



- **Od 1 kwietnia 2026 r.** – obowiązek rozszerzony na pozostałych podatników, w tym podmioty zwolnione z VAT (zarówno podmiotowo, jak i przedmiotowo).



- **Od 1 stycznia 2027 r.** – obowiązek dla podatników VAT „wykluczonych cyfrowo”.

Czy wiesz, że...

z najnowszych danych Ministerstwa Finansów wynika, że od 1 stycznia 2023 r. do początku marca br. przedsiębiorcy wystawili w sumie **2 mln 55 tys. elektronicznych faktur?**

NAJWAŻNIEJSZE ZAŁOŻENIA KSEF

-  Obowiązek wystawiania faktur wyłącznie w formacie ustrukturyzowanym XML zgodny ze schematem XSD.
-  Nadawanie unikalnego numeru KSeF dla każdej faktury.
-  Przechowywanie faktur w systemie przez 10 lat.
-  Eliminacja konieczności przysyłania faktur e-mailem lub w formie papierowej.



Dostosowanie się do KSeF wymaga odpowiednich przygotowań, zarówno technologicznych, jak i proceduralnych. Dlatego tak ważne jest, aby przedsiębiorcy już teraz rozpoczęli analizę gotowości swoich systemów księgowych, zaktualizowali procesy wewnętrzne oraz przeszkolili zespoły odpowiedzialne za fakturowanie i raportowanie.

KSEF NA BIEŻĄCO, CO JUŻ SIĘ ZMIENIŁO?

W wyniku przeprowadzonych konsultacji społecznych oraz analizy zgłoszonych uwag, Ministerstwo Finansów wprowadziło szereg istotnych modyfikacji w zakresie przepisów dotyczących Krajowego Systemu e-Faktur. Zmiany te mają na celu uproszczenie niektórych procesów, a także dopasowanie systemu do realiów rynkowych i potrzeb podatników.



Kody QR obowiązkowe – każda faktura wystawiona przez KSeF będzie musiała zawierać specjalny kod QR. Dzięki niemu możliwe będzie sprawdzenie, czy faktura została poprawnie wystawiona i przyjęta przez KSeF.



Zmiana zasad dotyczących faktur korygujących – Po wejściu KSeF w życie, wszystkie korekty będą wystawiane w systemie i będą musiały zawierać numer faktury pierwotnej.



Faktury B2C pozostają dobrowolne – przedsiębiorcy nie będą musieli wystawiać faktur przez KSeF dla klientów indywidualnych, ale mogą to robić, jeśli chcą. W takim przypadku trzeba będzie zadbać o prawidłowy sposób przekazania faktury konsumentowi, np. w formie PDF.



Załączniki do e-Faktur – będą dostępne wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu tej funkcji w e-Urzędzie Skarbowym. Muszą mieć ustrukturyzowany format, zgodny ze schemą KSeF. Limit rozmiaru faktury wynosi 1 MB, a w przypadku dodania załącznika 3 MB.

CO ZMIENI SIĘ W NAJBLIŻSZYCH MIESIĄCACH?

01

Tryb offline24

Wchodzi w życie **od 1 lutego 2026 r.** jako stała funkcjonalność. Umożliwi wystawianie faktur bez natychmiastowego połączenia z KSeF. Przedsiębiorcy otrzymają 24 godziny robocze na ich przesłanie. Faktura zachowuje datę rzeczywistego wystawienia, nawet jeśli zostanie wysłana później.



Uwaga

Faktury offline24 można wystawiać dowolnie, ale przekazywać odbiorcom można tylko w określonych przypadkach (m.in. konsumenci, podmioty bez NIP, zagraniczne). Brak terminowego przesłania grozi sankcjami, co oznacza konieczność aktualizacji procedur i systemów.

02

Struktura logiczna FA(3)

Wchodzi w życie **od 1 lutego 2026 r.** i wprowadza:

- **elastyczne terminy płatności** („14 dni od otrzymania”) zamiast sztywnych dat,
- **możliwość dodawania załączników** bezpośrednio do faktury,
- **pełną obsługę zagranicznych numerów kont.**

03

API KSeF 2.0

Opublikowano nową dokumentację techniczną KSeF wraz z bibliotekami (.NET, Java) i przewodnikami integracyjnymi. Kluczowe daty to:

- **30 września 2025 r.** – start testowego środowiska API,
- **listopad 2025 r.** – dostępna testowa wersja Aplikacji Podatnika.

WYZWANIA, Z JAKIMI BĘDĄ MUSIELI SIĘ ZMIERZYĆ PRZEDSIĘBIORCY

OPINIA EKSPERTA

Wielu przedsiębiorców koncentruje się dziś wyłącznie na integracji systemu księgowego z API KSeF, zapominając, że prawdziwe wyzwania zaczynają się dużo wcześniej – na poziomie procesów, ludzi i zgodności wewnętrznej dokumentacji z nową logiką raportowania. Z perspektywy dyrektora ds. IT pracującego z dziesiątkami firm na różnych etapach przygotowań do KSeF, mogę z pełnym przekonaniem powiedzieć:

Wdrożenie Krajowego Systemu e-Faktur to test kultury operacyjnej.

Najczęstsze wyzwania, które obserwujemy wśród klientów, to brak spójnych danych między systemami (ERP, CRM, narzędzia do fakturowania), co przy KSeF skutkuje odrzuceniami faktur z powodu np. błędnych NIP-ów czy dat, złożona struktura organizacyjna, która wymaga jasnych zasad autoryzacji i zarządzania dostępami, opór pracowników wobec zmiany, który wymaga wcześniejszych szkoleń i komunikacji. A także ryzyka związane z trybem offline²⁴, gdzie odpowiedzialność za przesłanie faktury w ciągu 24h spoczywa na firmie. Wyzwaniem są też dynamiczne zmiany legislacyjne, które wymuszają elastyczność w planowaniu wdrożeń i budżetów.

Dobrze przygotowane przedsiębiorstwo to takie, które zintegruje się z systemem, ale i zbuduje odporność organizacyjną na zmiany, technologiczne, proceduralne i kadrowe. Dlatego wdrożenie KSeF to szansa na uporządkowanie procesów, automatyzację i budowę nowej jakości w obszarze zarządzania dokumentacją finansową.



The Park Warsaw
ul. Krakowiaków 44
02-255 Warszawa
Polska



Bartłomiej Borek
Head of ITS Department
w Konica Minolta

JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ ORGANIZACYJNIE I TECHNICZNIE DO ZMIAN?

Skuteczne wdrożenie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) wymaga kompleksowego podejścia, obejmującego zarówno aspekt techniczny, jak i organizacyjny. Przygotowania powinny rozpocząć się od przeprowadzenia audytu gotowości czyli oceny obecnego stanu systemów finansowo-księgowych, procesów fakturowania, struktur danych oraz kompetencji zespołu odpowiedzialnego za obieg dokumentów.



Wczesne i świadome podejście do tych zagadnień pozwoli nie tylko uniknąć ryzyk operacyjnych, ale także zoptymalizować procesy i zbudować przewagę organizacyjną w nowej rzeczywistości fakturowania elektronicznego.



Od strony organizacyjnej kluczowe jest:

- zmapowanie aktualnych procesów fakturowania i identyfikacja punktów wymagających modyfikacji,
- określenie ról i odpowiedzialności w nowym modelu pracy z e-fakturami,
- przeszkolenie pracowników odpowiedzialnych za wystawianie, przesyłanie i odbiór dokumentów,
- wdrożenie procedur zgodnych z KSeF w zakresie weryfikacji, archiwizacji i autoryzacji faktur.

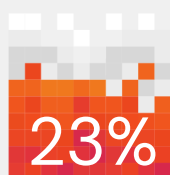
Z perspektywy technologicznej konieczne jest:

- zapewnienie zgodności systemu finansowo-księgowego z aktualną strukturą FA(3) i API KSeF 2.0,
- weryfikacja poprawności danych w bazach kontrahentów (np. numery NIP, rachunki bankowe),
- testowanie systemu w środowisku sandbox udostępnionym przez Ministerstwo Finansów,
- wdrożenie narzędzi z mechanizmami przypomnień i integracją z bezpiecznym logowaniem do KSeF.



DLACZEGO KSEF BĘDZIE DOTYCZYŁ KAŻDEJ FIRMY I CO MOŻE CZEKAĆ PRZEDSIĘBIORSTWA, KTÓRE NIE ZDĄŻĄ SIĘ PRZYGOTOWAĆ?

Wprowadzenie obowiązkowego Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) nie będzie selektywne, obejmie wszystkie podmioty prowadzące działalność gospodarczą w Polsce, niezależnie od skali, branży czy formy opodatkowania. Obowiązek ten dotyczy zarówno aktywnych podatników VAT, jak i przedsiębiorców korzystających ze zwolnień z VAT, w tym osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, spółek cywilnych, jak również organizacji non-profit wystawiających faktury.



Czy wiesz, że...

zaledwie 23% księgowych w Polsce czuje się gotowych na wdrożenie e-Fakturowania?

W praktyce oznacza to, że każda firma, która wystawia faktury sprzedaży lub otrzymuje faktury zakupowe, będzie musiała korzystać z platformy KSeF. Brak dostosowania do systemu będzie skutkować brakiem możliwości legalnego wystawienia faktury, co w sposób bezpośredni może zablokować działalność operacyjną uniemożliwiając sprzedaż, rozliczenia i raportowanie.

Przedsiębiorstwa, które nie zdążą się przygotować na czas, muszą liczyć się z szeregiem konsekwencji:

- odrzuceniem faktur przez system KSeF (np. z powodu nieprawidłowej struktury lub danych),
- sankcjami finansowymi ze strony organów podatkowych,
- zakłóceniami w obiegu dokumentów i płatnościach z kontrahentami,
- opóźnieniami w księgowaniu kosztów i rozliczeniach podatkowych, ryzykiem utraty zaufania klientów i partnerów biznesowych.

Dla wielu firm opóźnione wdrożenie może oznaczać konieczność działania w trybie awaryjnym, bez odpowiedniego przeszkolenia zespołu, niepełnych testów systemu czy niespójnych procedur wewnętrznych. W takich warunkach rośnie ryzyko błędów, kosztów i napięć organizacyjnych. Dlatego właśnie kluczowe jest, by rozpocząć przygotowania odpowiednio wcześniej, nie tylko ze względu na terminy administracyjne, ale przede wszystkim po to, by uniknąć przestoju operacyjnego i zachować ciągłość biznesową.

SPECJALISTA DS. FAKTUROWANIA ELEKTRONICZNEGO. CZY BĘDIEMY ŚWIADKAMI TWORZENIA NOWEGO ZAWODU?

OPINIA EKSPERTA

„Drukuj” albo „wyślij PDF”, tymi dwoma przyciskami kończyliśmy niegdyś całą procedurę wystawienia faktury. Dziś, wraz z nadchodzącym obowiązkiem – KSeF, staje się ona cyfrowym komunikatem zakodowanym w strukturze XML. Rejestrowana przez państwowy system, który działa 24/7 nie zna pojęcia „z przymrużeniem oka”. Co to oznacza dla branży księgowości i naszych klientów?

Jeszcze kilka lat temu nikt nie słyszał o takich stanowiskach jak kurator danych, trener modeli językowych, czy analityk AI promptów. Dziś są wpisane w struktury firm.

Podobnie dzieje się z procesem fakturowania. Od prostego działania księgowego przesuwamy się w stronę procesu cyfrowego, zarządzanego przez systemy, formaty i integracje. W tej nowej rzeczywistości rosną wymagania kompetencyjne. Dziś potrzebni są specjaliści, którzy:

- **łączą wiedzę** techniczną z praktycznym rozumieniem procesów biznesowych i przepisów,
- **posiadają wiedzę** o strukturze FA(3) oraz rozumieją różnice między trybem online a offline²⁴,
- **sprawnie obsługują** API, integracje z systemami ERP oraz podpis kwalifikowany,
- **rozumieją możliwości systemów** workflow i ich zastosowanie w automatyzacji procesów,
- **potrafią analizować dane** i wykrywać nieprawidłowości w przesyłanych fakturach,
- **znają KSeF zarówno od strony prawnej, jak i technicznej**, w tym zasady, kiedy dany przypadek nie podlega obowiązkowi raportowania.

WYZWANIA, Z JAKIMI BĘDĄ MUSIELI SIĘ ZMIERZYĆ PRZEDSIĘBIORCY

OPINIA EKSPERTA

Zmienia się nie tylko rola księgowości, która staje się realnym partnerem w transformacji. Warto zwrócić uwagę, że rola przedsiębiorców, również ewoluje. Dziś, ze względu na zmieniające się przepisy, bardzo aktywnie uczestniczą oni w procesie fakturowania. Oceniają gotowość systemów w swojej organizacji, do spełnienia standardów, dbają o kompletność danych, sprawdzają, czy ich zespoły znają nowe ścieżki obiegu dokumentów. W MBW Tax & Audit widzimy tę transformację wyraźnie. Nasi klienci oczekują kontaktu ze specjalistą, który odpowie na pytanie:

- „Czy będę mieć prawo do odliczenia podatku naliczonego, jeżeli sprzedawca nie wystawi e-faktury?”
- „Czy mogę przyjąć tę fakturę do obiegu, jeśli nie ma numeru KSeF?”
- „Czy muszę udostępnić e-fakturę kontrahentowi zagranicznemu e-mailem czy wystarczy XML?”
- „Co z duplikatami faktur?”

Obserwujemy coraz więcej ogłoszeń rekrutacyjnych zawierających kompetencje KSeF, XML, czy workflow na platformach takich jak Pracuj.pl i JobRocket.

Czy powstaje nowy zawód? Być może. Trend ten na pewno będzie tylko rosł wraz z przesuwaniem się obowiązku KSeF na kolejne grupy podatników. Jednak przede wszystkim kształtuje się nowa jakość współpracy między firmami a biurami rachunkowymi. Wraz z rozszerzaniem obowiązku KSeF rośnie rola księgowego jako doradcy i partnera biznesowego. W nowym systemie to kompetencje, zaufanie i umiejętność poruszania się w cyfrowych procesach zadecydują o wartości biura rachunkowego.



Adres
ul. Grunwaldzka 184
60-166 Poznań
Polska



Maja Olejniczak
Dyrektor Finansowy
w MBW Tax & Audit sp. z o.o.



INTEGRACJA Z ERP TO NIE KLIK. JAK WYGLĄDA REALNA PRACA Z KSEF API? KOMENTARZ DYREKTORA SPRZEDAŻY BEZPOŚREDNIEJ

Integracja z KSeF to często największe zaskoczenie dla zespołów projektowych. Zwłaszcza tych, które myślą, że „to tylko podpięcie do API”. W rzeczywistości każde ERP ma inną architekturę danych, inny model workflow i różną elastyczność w kontekście eksportu struktury FA(3).

W systemach takich jak SAP, Microsoft Dynamics czy Oracle, trzeba się liczyć z koniecznością konfiguracji niestandardowych pól, mappingów i dedykowanych konektorów. W Comarch ERP czy enova365 ograniczeniem może być silnik fakturowania i liczba pól dostępnych do edycji przez użytkownika. Często najwięcej czasu zajmuje nie samo podłączenie do API MF, ale przekształcenie danych z ERP w sposób, który odpowiada strukturze wymaganej przez KSeF i obsługa zwrotnych komunikatów (np. statusów odrzuceń, błędów logicznych, potwierdzeń).

Dlatego na starcie warto przeprowadzić audyt techniczny z mapą danych, logiką wystawiania faktur i weryfikacją potencjalnych „luk” w obecnym systemie.



Izabela Mielczarek
Dyrektor Sprzedaży
Bezpośredniej
w Suncode

Co warto zrobić już teraz?

-  Sprawdź u dostawców, czy ich rozwiązanie wspiera FA(3) i tryb offline24.
-  Zapewnij sobie certyfikat KSeF – dostępny od listopada 2025 r. (wymagany np. dla offline24).
-  Przetestuj integrację w środowisku testowym od września 2025 r.
-  Zadbaj o szkolenia dla zespołu i zaktualizuj procedury do nowych terminów i sposobów raportowania.

FAKTY VS MITY | KSeF

Wdrożenie KSeF to projekt przekrojowy, wymaga zaangażowania wielu działów, nie tylko działu księgowości.

Fakt. To nie tylko zadanie dla księgowości. Aby wdrożenie było skuteczne, niezbędna jest współpraca zespołów finansowych, IT, sprzedaży, zakupów oraz compliance. KSeF wpływa na cały łańcuch dokumentów i decyzji.

Przy dużej liczbie dokumentów lub wielu kontrahentach niezbędna staje się integracja KSeF z systemem workflow.

Fakt. Proste programy do faktur mogą nie poradzić sobie z rosnącą skalą operacyjną. Integracja pozwala zautomatyzować obieg, przyspieszyć zatwierdzanie dokumentów i zapewnić zgodność z wymogami systemu.

Fakturę można wystawić poza KSeF, a potem ją tam wrzucić.

Mit. Faktury muszą być generowane bezpośrednio w strukturze XML zgodnej z FA(3) i przesyłane przez API lub aplikacje zintegrowane z KSeF.



FAKTY VS MITY | KSeF

KSeF zastępuje cały system księgowy i ERP.

Mit. KSeF to tylko system wymiany faktur, nie prowadzi księgowości ani nie integruje się automatycznie z systemami finansowymi firmy.



KSeF będzie działać jak tradycyjna poczta e-mail – wyślę i mam z głowy.

Mit. Wysłanie faktury nie oznacza, że została doręczona. Dopóki system nie nada jej numeru KSeF, faktura nie istnieje w obrocie prawnym.



KSeF dotyczy tylko faktur sprzedażowych.

Mit. Obowiązek dotyczy zarówno faktur sprzedażowych, jak i zakupowych.



ZREALIZUJ WDROŻENIE KSEF Z PARTNEREM, KTÓREMU MOŻESZ ZAUFAC

W Suncode od ponad 20 lat wspieramy firmy w ich cyfrowej transformacji, od automatyzacji procesów biznesowych, przez elektroniczny obieg dokumentów, aż po integrację z systemami zewnętrznymi, takimi jak Krajowy System e-Faktur.

Nasze doświadczenie i setki zrealizowanych projektów gwarantują, że wdrożenie KSeF z Plus Workflow przebiegnie sprawnie, bezpiecznie i zgodnie z wymogami prawa.

Aplikacja Plus Workflow została przystosowana do obsługi KSeF i z powodzeniem działa w organizacjach, wspierając działy finansów, księgowości i controllingu. Elastyczność naszej platformy oraz możliwość dostosowania jej do indywidualnych potrzeb każdej firmy sprawiają, że jesteśmy gotowi odpowiedzieć na Twoje wyzwania, niezależnie od branży czy skali działalności.



PONAD
600+
KLIENTÓW

PONAD
150,000
UŻYTKOWNIKÓW
SYSTEMU

PONAD
860,000
MIESIĘCZNIE
OBSŁUGIWANYCH
PROCESÓW

PONAD
MILION
MIESIĘCZNIE
PRZETWARZANYCH
DOKUMENTÓW


NIESKOŃCZONA
LICZBA
MOŻLIWOŚCI

Nie czekaj na ostatnią chwilę z wdrożeniem KSeF. Postaw na sprawne wdrożenie z Plus Workflow – umów się na bezpłatną konsultację

UMÓW SIĘ NA KONSULTACJĘ