

KSeF TOP 30 pytań

Które najczęściej zadają
firmy i działy finansowe

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

1

Czy po 1 lutego 2026 r. będzie można wystawiać faktury w starszej strukturze FA(2)?

Nie. Od 1 lutego 2026 r. obowiązuje wyłącznie struktura FA(3), która zastępuje wcześniejsze wersje. Nawet jeśli wystawiono fakturę korygującą lub rozliczającą do dokumentu z wcześniejszej wersji, trzeba użyć struktury FA(3). Wynika to z jednolitego wzoru e-faktury stosowanego w KSeF i ma zapewnić pełną spójność danych w systemie.

2

Czy można poprawić fakturę wysłaną do KSeF lub ją usunąć?

Nie, wysłana faktura nie podlega edycji, zmianie, usunięciu. KSeF nie usuwa dokumentów, są trwale zapisane w systemie.

3

Jaka będzie moc prawna faktur papierowych oraz przesyłanych e-mailem po 1 lutego 2026 r. dla podmiotów objętych obowiązkiem KSeF?

Wersje papierowe i e-mailowe po 1 lutego 2026 r. nie będą miały mocy prawnej (dla podmiotów objętych obowiązkiem KSeF), więc można je traktować wyłącznie jako kopie informacyjne.

4

Jakie dane muszę obowiązkowo podać, aby prawidłowo wystawić e-fakturę w KSeF?

Aby prawidłowo wystawić fakturę ustrukturyzowaną, musisz wypełnić elementy obligatoryjne struktury:

- Nagłówek – m.in. data i czas wytworzenia faktury
- Podmiot1 – dane sprzedawcy wraz z numerem NIP
- Podmiot2 – dane nabywcy (np. NIP lub inne dane identyfikacyjne)
- Fa – dane dotyczące samej transakcji (pozycje faktury, płatność, rozliczenie).

Pozostałe sekcje, takie jak Stopka czy Załącznik, są fakultatywne i należy wypełnić je tylko, gdy są potrzebne.

5

Kiedy należy generować kod QR dla faktury?

Kod QR musi być wygenerowany:

- W trybie awarii (gdy KSeF nie działa)
- W trybie offline (gdy podatnik nie ma internetu)
- Na fakturach wyłączonych z KSeF, jeśli klient chce je przekazać nabywcy



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



6

Co zrobić w sytuacji, gdy po 1 lutego 2026 roku otrzymamy fakturę bez kodu QR?

Taka faktura nie jest fakturą w rozumieniu ustawy o VAT. Należy poprosić wystawcę o wystawienie dokumentu w KSeF. Wersja papierowa lub PDF może być użyta tylko informacyjnie (np. dla odczytu danych), ale nie może być podstawą rozliczenia VAT.

7

Czy są sytuacje kiedy na fakturze, mogą, pojawić się dwa kody QR?

Tak, taka sytuacja może wystąpić. Gdy faktura jest wystawiana w trybie offline (offline 24) – czyli w czasie, gdy nie ma połączenia z KSeF – na fakturze mogą pojawić się dwa kody QR:

1 Pierwszy kod QR generowany jest w momencie wystawienia faktury offline i umożliwia jej identyfikację oraz późniejsze przesłanie do KSeF.

2 Drugi kod QR pojawia się po przesłaniu faktury do KSeF i nadaniu jej oficjalnego numeru KSeF.

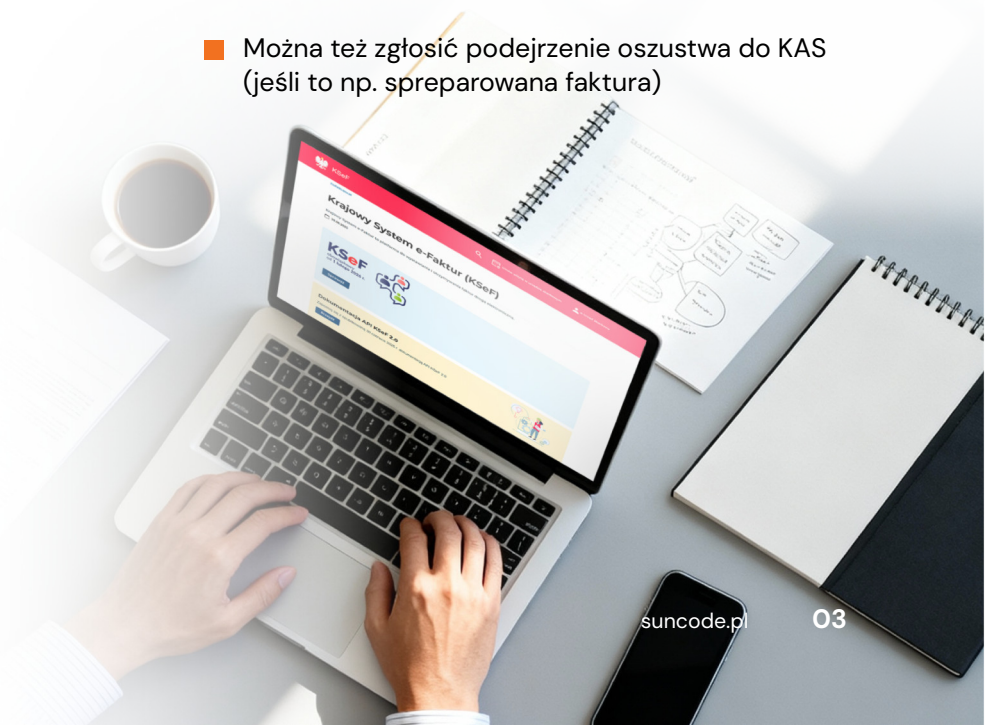
W takiej sytuacji faktura przekazywana nabywcy może zawierać oba kody – pierwszy z procesu offline oraz drugi nadany już przez system po przyjęciu dokumentu. Dzięki temu możliwe jest zarówno zweryfikowanie autentyczności dokumentu, jak i śledzenie jego statusu w KSeF.

8

Co zrobić z fakturami niezasadnymi pobranymi z KSeF? Tradycyjną fakturę można było odesłać, nie wprowadzić do systemu. Co zrobić z dokumentem pobranym z KSeF, który np. został wysłany celowo tj spreparowana faktura z podmienionym kontem bankowym. Mogą być też przypadki wysyłania faktur za zakup, którego nikt z pracowników firmy nie dokonał – co wtedy?

Faktury w KSeF są dokumentami wystawionymi i uznanymi za doręczone w chwili nadania numeru KSeF. Nie można ich „odesłać” jak w tradycyjnym modelu. W przypadku faktur niezasadnych (np. wystawionych omyłkowo, fikcyjnych, z błędnym kontem bankowym) należy:

- Nie ujmować ich w ewidencji księgowej
- Opcjonalnie wystawić notę korygującą, lub żądać faktury korygującej od wystawcy
- Można też zgłosić podejrzenie oszustwa do KAS (jeśli to np. spreparowana faktura)



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

9

Co z przyjmowaniem dokumentów, gdy nastąpi awaria KSeF?

Wystawca może korzystać z trybu offline (lokalne wystawienie faktury XML). Po przywróceniu działania KSeF faktury należy niezwłocznie przesłać. Odbiorca w tym czasie może procesować inne dokumenty lokalnie, ale nie uzyska potwierdzenia z KSeF do momentu przywrócenia działania.

10

Czym się różni awaria KSeF od globalnej awarii KSeF?

Cecha	Awaria KSeF (podatnika)	Awaria globalna KSeF
Zakres	Lokalny (dotyczy jednego podatnika)	Ogólnokrajowy (wszyscy podatnicy)
Przyczyna	Brak internetu, awaria systemu podatnika	Awaria systemu centralnego KSeF
Tryb pracy	Offline24	Offline24
Termin wysyłki do KSeF	Następny dzień roboczy	Do 7 dni roboczych po awarii
Komunikat MF	Brak	Tak, oficjalny komunikat o awarii na stronie ministerstwa.

11

Czy faktury w KSeF mogą się zduplikować, i jak systemy finansowo-księgowe powinny zapobiegać wprowadzeniu tej samej faktury więcej niż raz?

Faktura w KSeF ma unikalny numer KSeF, który jednoznacznie identyfikuje dokument. Systemy finansowo-księgowe (np. ERP, DMS) powinny implementować walidację numeru KSeF tak aby nie dopuścić do wprowadzenia tej samej faktury drugi raz.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

Jak wdrożenie KSeF wpłynie na zarządzanie płynnością finansową i prognozowanie przepływów pieniężnych w przedsiębiorstwie?



Odpowiedź Eksperta

Dorota Kołomańska

Dyrektor Finansowy,
Polsko-Niemiecka Izba Przemysłowo-Handlowa

Wprowadzenie KSeF oznacza, że dane o wystawionych i otrzymanych fakturach będą dostępne w czasie rzeczywistym, co otwiera nowe możliwości dla zarządzania płynnością finansową, ponieważ CFO będzie mógł szybciej identyfikować należności i zobowiązania. Z perspektywy finansowej to spora zmiana. Jednocześnie wymaga to dostosowania modeli planowania finansowego, integracji KSeF z systemami ERP. Dobrze przygotowany CFO może wykorzystać KSeF jako źródło danych do budowy bardziej precyzyjnych modeli zarządzania kapitałem obrotowym.

13

Czy można procesować dokumenty bez numeru KSeF?

Nie, nie jako faktury w rozumieniu ustawy o VAT. Można je wczytać technicznie do dowolnego systemu (np. jako informację handlową) ale nie wolno ich księgować jako faktur zakupowych ani sprzedażowych.

14

Dlaczego i w jaki sposób KSeF może pomóc w automatyzacji procesów w firmie?

W samej rewolucji KSeF-owej dużą rolę odgrywa wymóg struktury faktury XML. Dzięki niej każda faktura ma ustalony format, który systemy informatyczne mogą odczytać automatycznie. To pozwala na szybkie wczytywanie danych do systemów i automatyczne wykonywanie różnych funkcji, np. dopasowanie płatności, uruchamianie procesów akceptacji, generowanie raportów finansowych, księgowanie faktur, kontrolę zgodności z zamówieniami oraz automatyczne tworzenie zestawień podatkowych.

15

Czy wprowadzenie KSeF wpływa na realizowane płatności?

Tak, numer KSeF musi znaleźć się w tytule przelewu – do potwierdzenia.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

16

Czy na fakturze, można wskazać pracownika, który dokonał zakupu w imieniu firmy?

Tak, struktura FA(3) wprowadza nową rolę „11 – Pracownik” – w elemencie Podmiot3.

Dzięki temu można powiązać wydatek z konkretną osobą, np. gdy pracownik dokonuje zakupu służbowego. W takim przypadku:

- w polu BrakID należy wpisać „1”
- w polu Nazwa – imię i nazwisko pracownika
- opcjonalnie można podać jego adres lub dane kontaktowe (e-mail, telefon).

18

Czy limit 10 000 zł, który pozwala do końca 2026 roku korzystać ze zwolnienia z obowiązku wystawiania faktur w KSeF, dotyczy całej sprzedaży firmy, czy tylko faktur B2B, które powinny trafić do systemu?

Limit 10 000 zł brutto dotyczy wyłącznie faktur wystawionych poza KSeF, czyli papierowych lub w PDF, w danym miesiącu. Można je stosować, dopóki suma ich wartości nie przekroczy tego progu. Po przekroczeniu limitu każda kolejna faktura musi już trafić do KSeF. Limit nieobejmuje sprzedaży ewidencjonowanej na kasie fiskalnej, więc kwoty z paragonów nie wliczają się do limitu.

17

W jaki sposób KSeF może wpłynąć na efektywność kontroli wewnętrznej i proces audytu finansowego w firmie?



Odpowiedź Eksperta

Dorota Kołomańska

Dyrektor Finansowy,
Polsko-Niemiecka Izba Przemysłowo-Handlowa

KSeF przede wszystkim może zwiększyć transparentność danych finansowych i umożliwić automatyzację wielu elementów kontroli wewnętrznej. Dyrektor finansowy będzie miał możliwość bieżącego monitorowania spójności danych fakturowych, co pozwoli mu szybciej identyfikować błędy, duplikaty czy nieautoryzowane transakcje. W procesie audytu – zarówno wewnętrznego, jak i zewnętrznego, KSeF stanie się centralnym źródłem wiarygodnych danych. CFO powinien jednak zadbać o nowe procedury kontroli dostępu, zgodności danych z politykami rachunkowości oraz o odpowiednie mapowanie ról i uprawnień w systemach finansowych.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

19

Co w sytuacji, gdy otrzymamy niezasadną fakturę w KSeF? Czy wystarczy zażądać korekty od wystawcy, czy trzeba też gdzieś to zgłosić, aby było wiadomo, że dokument jest u nas widoczny, ale nieuzasadniony?



Odpowiedź Eksperta

Dr inż. Marek Adamczyk

Prezes Zarządu Suncode

Obecnie przepisy nie regulują szczegółowo sposobu postępowania w tego typu sytuacjach. Jednakże poza żądaniem wystawienia faktury korygującej, Ministerstwo Finansów zapowiedziało uruchomienie mechanizmu zgłaszania podejrzanych lub niezasadnych faktur w KSeF. Zgłoszenia te mają stanowić podstawę do ewentualnej interwencji Krajowej Administracji Skarbowej, choć sposób i terminy takiej reakcji nie zostały jeszcze określone. W API KSeF 2.0 w wersji produkcyjnej zgodnie z zapowiedzią będzie dostępna również funkcja ukrywania dokumentów, np. w przypadku w którym faktura nie dokumentuje rzeczywistej transakcji nabycia czy zgłoszono wobec niej podejrzenie oszustwa. Faktura nie jest usuwana z KSeF, ale staje się niewidoczna w standardowym widoku, co oznacza jej nieujęcie w rejestrze VAT.

20

Jak po wdrożeniu KSeF będzie wyglądało raportowanie i widoczność faktur wystawianych przez samorządy – np. za inwestycje takie jak drogi, mosty czy ścieżki rowerowe – skoro dziś w JPK VAT administracja skarbową widzi tylko część tych danych (np. odliczany VAT)?



Odpowiedź Eksperta

Elżbieta Ślusarczyk

Senior Menedżer, Doradca Podatkowy
Grant Thornton

Po wejściu w życie KSeF całości obrotu fakturowego będzie widoczna dla organów podatkowych. Każda faktura wystawiona na JST czy przez JST, działającą jako podatnika VAT będzie widoczna w KSeF w całości. System przewiduje również szczególny sposób oznaczania tego rodzaju faktur, więc po wdrożeniu KSeF organy podatkowe na pewno uzyskają znacznie szerszą wiedzę na temat rozliczeń podatkowych VAT samorządów, niż jest to obecnie.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

21

Czy wiadomo, jakie konsekwencje lub kary grożą podatnikowi, jeśli jego własny system informatyczny przestanie działać i nie uda mu się przesłać faktur w trybie offline24 w wyznaczonym czasie? Czy przepisy przewidują jakieś wyjątki w takich sytuacjach?



Odpowiedź Eksperta
Łukasz Kacprzyk
 Supervisor, Doradca podatkowy
 Grant Thornton

Do końca 2026 r. kary za nieprawidłowości w e-fakturowaniu są zawieszone, co oznacza, że nawet jeżeli podatnikowi nie uda się na czas (tj. w ciągu jednego dnia roboczego po wystawieniu faktury wg ustrukturyzowanego wzoru) przesłać tej faktur do KSeF – nie zostanie za to ukarany. Powyższa zasada zmieni się jednak po 1 stycznia 2027 r., wówczas organy podatkowe uzyskają uprawnienie do nakładania kar. Za nieprzesłanie w ciągu 1 dnia roboczego faktury do KSeF grozić będzie kara do 100% kwoty podatku wykazanego na tej fakturze (alternatywnie do 18,7% kwoty należności ogółem – w przypadku faktury bez wykazanego podatku należnego).

Przepisy nie przewidują niestety wyjątku od zasady przesyłania faktur do KSeF w ściśle określonym w przepisach terminie, co oznacza w praktyce, że w przypadku np. braku Internetu po wystawieniu faktury w trybie offline24 podatnik ma tylko 1 dzień roboczy na usunięcie usterki. W razie wystąpienia takiej sytuacji warto ją jednak udokumentować – może to być argument na wykazanie braku winy podatnika w niedotrzymaniu ustawowych terminów i w rozmowach z organem o wysokości ewentualnej sankcji.

22

Czy można sprawdzić fakturę w KSeF bez logowania?

Tak, KSeF umożliwia anonimowy dostęp do e-faktur bez konieczności logowania podgląd e-Faktury (anonimowy dostęp do e-Faktury po wskazaniu jej indywidualnych cech) oraz weryfikację statusu wysyłki i możliwość pobrania UPO KSeF.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11



23

Czy osoba niebędąca vatowcem, też musi zarejestrować się do KSeF?

Tak, każdy przedsiębiorca, niezależnie od statusu VAT, musi być przygotowany na dostęp i obsługę systemu.

24

Jakie są wymagania techniczne dla korzystania z KSeF?

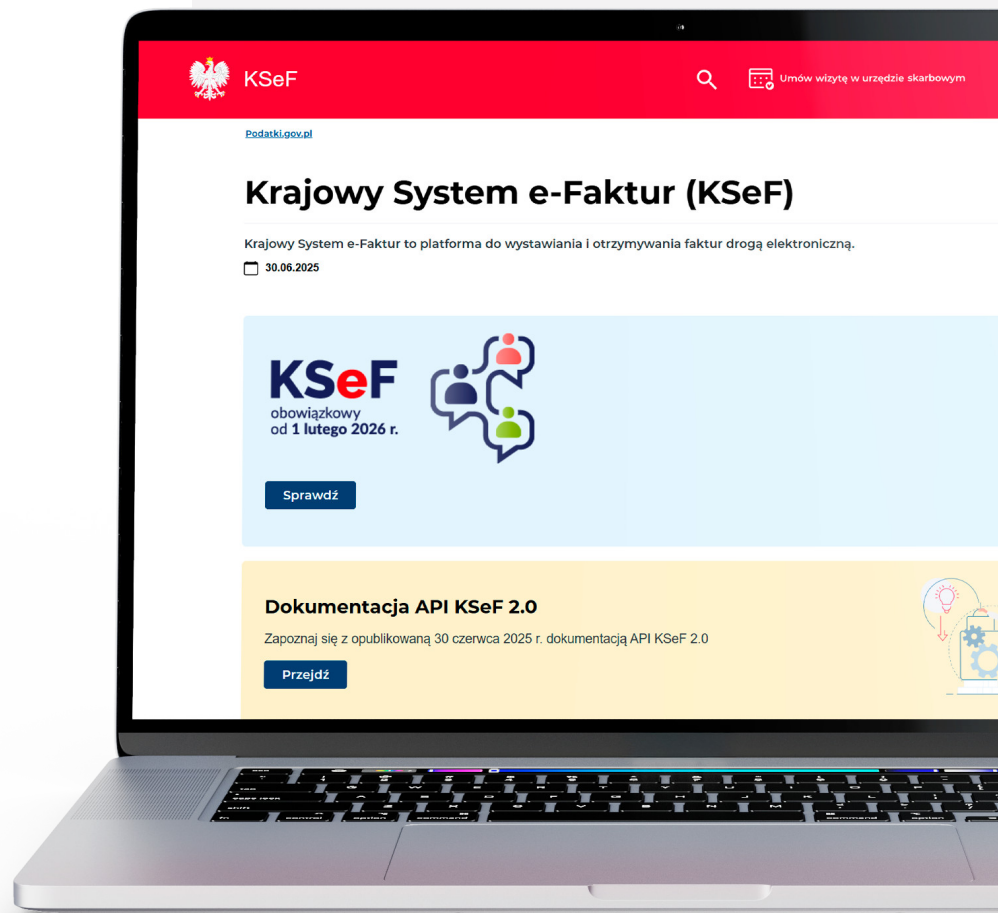
KSeF nie wymaga instalacji żadnego oprogramowania – działa w przeglądarce internetowej. KSeF działa w najnowszych wersjach przeglądarek: **Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera i Safari.** Nie działa w przeglądarce Internet Explorer.

25

Czy KSeF umożliwia nadawanie uprawnień innym osobom, np. księgowej?

Tak. W module „Uprawnienia” można nadać dostęp innej osobie lub podmiotowi. Możliwe jest udzielenie dostępu:

- osobie fizycznej (np. księgowej)
- przedstawicielowi podatkowemu
- innemu podmiotowi do wystawiania lub odbierania faktur. Uprawnienia można też w dowolnym momencie odebrać lub zmodyfikować.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

26

Czy można wystawić fakturę w KSeF, jeśli nie posiada się podpisu kwalifikowanego?

Tak, można korzystać z aplikacji KSeF bez podpisu kwalifikowanego – wystarczy Profil Zaufany. Podpis kwalifikowany jest wymagany jedynie przy autoryzacji certyfikatem kwalifikowanym lub pieczęcią kwalifikowaną. Jeśli logujesz się Profilem Zaufanym, proces uwierzytelnienia odbywa się całkowicie elektronicznie, bez konieczności podpisywania plików XML.

27

Czy po uruchomieniu obowiązkowego KSeF system PEF przestanie działać?

Nie, PEF nie zniknie, ale jego rola się zmieni. Obecnie trwają prace nad integracją KSeF i PEF, dzięki której faktury przesyłane przez PEF będą trafiały bezpośrednio do środowiska produkcyjnego KSeF 2.0. Integracja ma zapewnić spójność danych i uprościć obsługę faktur między firmami a instytucjami publicznymi.

28

Jak wystawiać faktury w KSeF, gdy sprzedaż jest w walucie obcej?

Jeśli faktura jest wystawiona w walucie obcej (np. w euro lub dolarach), wszystkie kwoty mogą być w tej walucie. Jedynie kwota podatku VAT musi być przeliczona na złote – zgodnie z zasadami z ustawy o VAT. W takim przypadku w fakturze należy podać kod waluty (np. EUR, USD) oraz kurs waluty, po jakim dokonano przeliczenia. Dzięki temu KSeF prawidłowo odczyta wartości w złotych i walucie obcej.

29

Czy do faktury wystawionej w trybie offline trzeba dołączyć jakiś dowód lub oświadczenie dla urzędu skarbowego?

Nie. Przepisy nie wymagają od podatnika żadnego dodatkowego dowodu awarii. Wystarczy, wystawić fakturę w tym trybie i odesłać ją w terminie.

30

Co dzieje się z fakturą w KSeF, jeśli pracownik zapłacił za zakup gotówką, a potem firma chce ująć wydatek w rozliczeniu?

Jeśli pracownik zapłacił gotówką za zakup służbowy, a firma chce później rozliczyć ten wydatek, faktura powinna zostać wystawiona w KSeF – tak jak każda inna faktura dokumentująca transakcję między podmiotami gospodarczymi (B2B). Jeśli sprzedawca nie ma jeszcze obowiązku korzystania z KSeF, może przekazać pracownikowi papierowy lub elektroniczny dokument, który następnie zostanie rozliczony w tradycyjny sposób.



Najchętniej wybierane przez klientów rozwiązanie do integracji z KSeF

Inteligentne łączenie dokumentów

Moduł AI, który automatycznie wspomaga i podpowiada łączenie zamówień z fakturami na podstawie danych kontrahenta oraz pozycji z faktury.



Spójność rozliczeń, dzięki automatyzacji

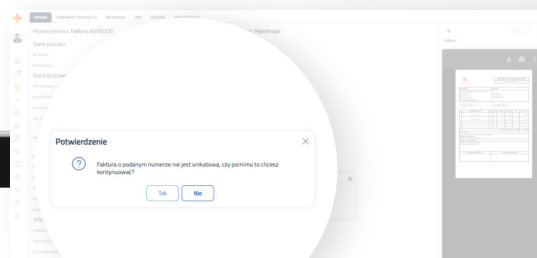
PlusWorkflow może automatycznie powiązać zaliczniki oraz wątki pracownicze z fakturami napływającymi z KSeF, kompletność i przejrzystość danych finansowych.



Skontaktuj się z naszymi ekspertami!

Wykrywanie duplikatów faktur

W okresie przejściowym KSeF, PlusWorkflow automatycznie identyfikuje duplikaty faktur wysyłanych różnymi kanałami, dzięki integracji ze wszystkimi źródłami danych.



Hub integracyjny

Dzięki łatwym integracjom, PlusWorkflow tuneluje wszystkie faktury pobierane i wysyłane do KSeF oraz udostępnia raporty, widoki i narzędzia analityczne.

