

CASE STUDY



JAK CD PROJEKT USPRAWNIAŁ PROCESY I ODCIĄŻYŁ ZESPÓŁ DZIĘKI PLUS WORKFLOW



PREZENTACJA KLIENTA

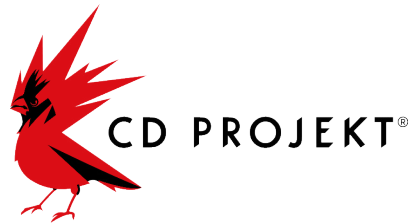
BACKGROUND I WYZWANIE

REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

WNIOSKI Z WDROŻENIA

ZAUFALI NAM

www.suncode.pl



Rozrywka Cyfrowa

Gry komputerowe

Game Development

Marka, której nie trzeba przedstawiać. Jedna z najbardziej rozpoznawalnych firm technologicznych w Polsce, znana globalnie dzięki produkcji gier komputerowych, takich jak seria „Wiedźmin” i „Cyberpunk 2077”.

Wraz z rozwojem firmy i rosnącą złożonością operacyjną pojawiło się pytanie: czy nasze procesy „back-office” są równie nowoczesne, co nasz produkt? To pytanie stało się punktem wyjścia do kompleksowej transformacji zarządzania dokumentacją w firmie CD PROJEKT.

cdprojekt.com



BACKGROUND I WYZWANIE

W codziennej pracy kilkunastu spółek w grupie CD PROJEKT dokumenty pojawiały się wszędzie. Faktury były dekretowane ręcznie, umowy przechowywane w różnych miejscach, a korespondencja, trudna do śledzenia. Do tego brak integracji z systemem ERP IFS utrudniał synchronizację danych. W zespołach, budowało to frustrację, a wśród menedżerów poczucie braku kontroli.

CD PROJEKT na początku współpracy miał jasno określone oczekiwanie: **zautomatyzować obieg dokumentów i jednocześnie odciążyć pracowników od zbędnych czynności** a wszystko to, miało działać „w tle”. Bez narzucania się użytkownikom, ale z wymiernymi efektami.

Kluczowe procesy do objęcia transformacją:

- ❑ Elektroniczny obieg faktur (ponad 2 000 miesięcznie)
- ❑ Archiwizacja umów (ok. 800 rocznie)
- ❑ Obsługa korespondencji wewnętrznej i zewnętrznej
- ❑ Integracja z IFS oraz inteligentne rozpoznawanie danych (Flexi Capture)
- ❑ Obsługa wielu spółek – w jednej platformie, z zachowaniem przejrzystości

I tak narodził się wspólny cel Suncode i CD projekt:

Stworzyć środowisko pracy, które naprawdę wspiera

REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

CD PROJEKT wdrożył platformę Plus Workflow, która objęła najważniejsze procesy biznesowe związane z dokumentami:



Archiwum dokumentów elektronicznych

W ramach wdrożenia powstało wspólne, bezpieczne środowisko dokumentowe, dostępne dla wszystkich spółek w grupie. Użytkownicy zyskali możliwość pełno tekstowego wyszukiwania dokumentów, generowania raportów oraz analiz statystycznych, co znacząco ułatwiło kontrolę nad obiegiem informacji. Całość została zaprojektowana zgodnie z polityką bezpieczeństwa firmy i obowiązującymi standardami ochrony danych.



Obieg faktur

Faktury zostały objęte automatycznym odczytem dzięki wdrożeniu technologii **Flexi Capture**, umożliwiającej inteligentne rozpoznawanie danych. Następnie wdrożony został zautomatyzowany obieg, obejmujący ścieżkę akceptacji, dekretacji i przekazania do systemu IFS. Cały proces został zaprojektowany tak, by wyeliminować ręczne przepisywanie danych i ograniczyć zbędną korespondencję mailową. Obsługa faktur dla wielu spółek została scentralizowana w ramach jednej instancji systemu.



Archiwizacja umów

Wszystkie umowy z partnerami, pracownikami i wykonawcami zostały przeniesione do centralnego repozytorium, wyposażonego w funkcje wersjonowania, określania dat ważności oraz nadawania uprawnień dostępu. Dzięki temu CD project zyskało możliwość śledzenia pełnego cyklu życia dokumentu, od szkicu po archiwizację. Dzięki temu odnalezienie konkretnej umowy zaczęło zajmować sekundy, a nie godziny.

REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA



Korespondencja przychodząca i wychodząca

W ramach cyfrowej transformacji dokumentów, w CD PROJEKT został wdrożony kompleksowy proces obsługi korespondencji przychodzącej i wychodzącej, który objął zarówno dokumenty papierowe, jak i cyfrowe. Celem było uporządkowanie, przyspieszenie i ujednolicenie komunikacji dokumentowej pomiędzy działami, spółkami i partnerami zewnętrznymi. Dzięki temu każde pismo zyskało przypisany status, właściciela oraz historię obiegu.

SKALA PROJEKTU

2 000 faktur
miesięcznie

800 umów
rocznie

150 użytkowników z różnych
spółek i działów



**Integracja
z systemem ERP IFS**



**Obsługa struktur
organizacyjnych o różnym
stopniu złożoności**



„Zależało nam, żeby zmiana była odczuwalna tam, gdzie trzeba i niezauważalna tam, gdzie nie powinna przeszkadzać. Udało się znaleźć złoty środek: system działa sprawnie, a użytkownicy szybko go zaakceptowali. Dziś nie wyobrażamy sobie powrotu do poprzedniego modelu.”

Zespół CD PROJEKT

WNIOSKI Z WDROŻENIA

Już po kilku miesiącach użytkownicy odczuli różnicę:

- Faktury i umowy nie „leżą”, tylko krążą zgodnie z ustalonym procesem.
- Kierownictwo widzi, gdzie są dokumenty, na jakim etapie i kto je zatwierdza.
- Dane są uporządkowane, archiwizowane i dostępne tylko dla właściwych osób.
- System działa w wielu spółkach, ale daje spójną strukturę.

Wdrożenie systemu Plus Workflow nie było tylko kwestią porządkowania dokumentów było wyrazem podejścia CD PROJEKT do pracy: wydajnie, z szacunkiem do czasu ludzi i z myślą o przyszłości. Dzięki zaangażowaniu obu zespołów udało się stworzyć rozwiązanie, które po prostu działa cicho, skutecznie, każdego dnia.



„Transformacja obiegu dokumentów w CD PROJEKT była dla nas elementem szerszego podejścia do budowania nowoczesnej organizacji. Rozwój firmy nie może oznaczać wzrostu chaosu w sferze dokumentacji, utrudnionego dostępu do informacji czy niespójności między zespołami. Udało się stworzyć środowisko, w którym nawet przy rosnącej liczbie dokumentów, wszystko działa płynnie i przejrzystie. Dlatego to wdrożenie traktujemy jako realny sukces. Wierzymy, że technologia powinna wspierać ludzi w pracy, a nie ją komplikować i właśnie taki efekt osiągnęliśmy.”

Krzysztof Szorc
Customer Success Manager

ZAUFALI NAM



Dr Irena Eris

empik

GLS.

IKEA Industry



JEDNA PLATFORMA TYSIĄCE MOŻLIWOŚCI

Myślisz o digitalizacji innych procesów?
Umów się na bezpłatną konsultację i analizę

UMÓW SIĘ NA KONSULTACJĘ