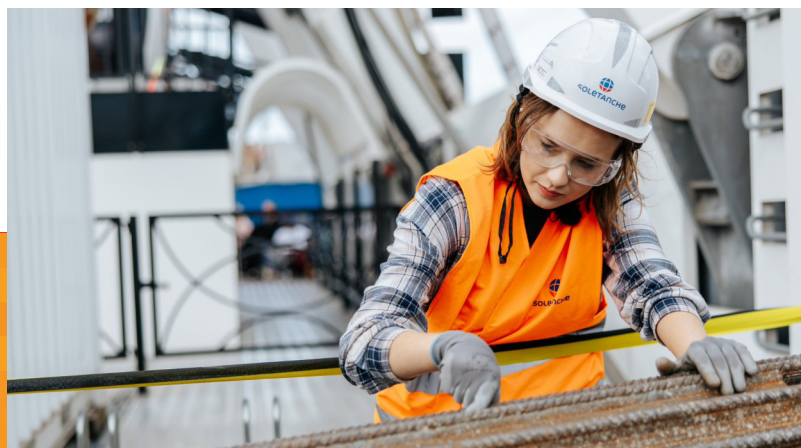




CASE STUDY

**SOLETANCHE POLSKA  
– CYFRYZACJA PROCESÓW  
ZAKUPOWYCH I FAKTUROWANIA  
Z PLUS WORKFLOW**



PREZENTACJA KLIENTA  
BACKGROUND I WYZWANIE  
REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA  
WNIOSKI Z WDROŻENIA  
KLUCZOWE KORZYŚCI  
ZAUFALI NAM



Technologia budowlana

Geotechnika

Infrastruktura

Soletanche Polska to jedna z czołowych firm inżynieryjnych w Polsce, specjalizująca się w realizacji zaawansowanych projektów geotechnicznych i fundamentowania głębokiego. Spółka działa na polskim rynku od 1996 roku i jest częścią globalnej grupy Soletanche-Bachy należącej do francuskiego koncernu Vinci – światowego lidera w sektorze budownictwa infrastrukturalnego i przemysłowego. Dzięki przynależności do międzynarodowej grupy, Soletanche Polska korzysta z najnowocześniejszych technologii, innowacyjnych rozwiązań oraz wsparcia ekspertów z całego świata.

Soletanche od lat angażuje się w realizację najbardziej wymagających inwestycji budowlanych w Polsce, w tym m.in. tunelu tramwajowego pod Dworcem Warszawa Zachodnia, kompleksu Upper One oraz wieżowca Skyliner II w Warszawie.

Obecność w ponad **100** krajach  
świata

[soletanche.pl](https://soletanche.pl)

## BACKGROUND I WYZWANIE

Firma Soletanche Polska, lider w dziedzinie geotechniki i budownictwa specjalistycznego, dostrzegła potrzebę usprawnienia wewnętrznych procesów związanych z zarządzaniem dokumentacją zakupową i finansową. W codziennej działalności operacyjnej pojawiały się wyzwania, które wpływały na efektywność pracy zespołów, zarówno w centrali, jak i w terenie. Czasochłonne procesowanie faktur, rozproszone obiegi dokumentów oraz opóźnienia w ich przekazywaniu między działami powodowały trudności w bieżącej kontroli kosztów. Dodatkowo, ręczna obsługa wielu etapów procesu niosła ze sobą ryzyko pomyłek i ograniczała możliwość szybkiego reagowania na potrzeby projektowe.

W odpowiedzi na te potrzeby firma zdecydowała się na wdrożenie nowoczesnych narzędzi informatycznych, które pozwoliłyby na standaryzację procesów, zwiększenie przejrzystości operacji oraz poprawę nadzoru nad wydatkami.

### Cele projektu

Soletanche oczekiwało szybkiego i elastycznego wdrożenia, opartego na referencyjnych procesach, przy zachowaniu sprawnej komunikacji i obsługi na każdym etapie projektu. Kluczowe wymagania obejmowały:

- szybkie uruchomienie systemu
- skuteczne testy i szkoleń użytkowników
- integrację z systemem ERP Symfonia
- usprawnienie przepływu faktur
- integracja z podpisem elektronicznym
- zapewnienie wsparcia posprzedażowego i dalszego rozwoju



PLUS WORKFLOW

## REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

W odpowiedzi na zidentyfikowane potrzeby firma Soletanche Polska zdecydowała się na wdrożenie systemu Plus Workflow, którego zadaniem było uporządkowanie i zautomatyzowanie kluczowych procesów związanych z zakupami oraz obiegiem dokumentów.

### Proces zapotrzebowań zakupowych

Jednym z pierwszych uruchomionych elementów był proces zapotrzebowań zakupowych, umożliwiający pracownikom składanie wniosków o zakup towarów i usług z jednoczesnym przypisaniem ich do odpowiednich kategorii budżetowych. Proces został wyposażony w ścieżki akceptacji przełożonych oraz mechanizm potwierdzania odbioru, co pozwoliło już na etapie wniosku zachować kontrolę zgodności z planem finansowym.

### Proces obsługi faktur zakupowych

Drugim kluczowym obszarem objętym wdrożeniem był proces obsługi faktur zakupowych, zintegrowany z systemem ERP Symfonia. Dzięki tej integracji możliwe stało się automatyczne rejestrowanie dokumentów kosztowych i przypisywanie ich do wcześniej zatwierdzonych zamówień – również w przypadku, gdy do jednego zamówienia przypisanych było kilka faktur. System umożliwia także identyfikację rozbieżności i kierowanie ich do odpowiednich osób w celu wyjaśnienia, co znacząco usprawniło proces kontrolny.

### Wdrożenie elektronicznego podpisu

Ważnym elementem modernizacji było także wdrożenie elektronicznego podpisu – zarówno z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu Certum, jak i platformy Autenti. Rozwiązanie to pozwoliło na cyfrowe zatwierdzanie zamówień oraz innych dokumentów, co przyczyniło się do dalszej automatyzacji procesów oraz zwiększenia ich elastyczności, zwłaszcza dla pracowników mobilnych i terenowych.

## REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA



*„Znaczna część operacji odbywa się w Soletanche poza biurem, dlatego tak istotna jest praca z dokumentacją niezależnie od lokalizacji. Wprowadzenie cyfrowego obiegu dokumentów oraz podpisu elektronicznego znacząco zwiększyło efektywność pracy kierowników i zespołów terenowych. Dokumenty nie czekają już na biurku w centrali, a procesy nie są blokowane przez fizyczną nieobecność decydenta.”*

**Soletanche**

### Proces obsługi korespondencji

Równolegle uruchomiono również moduł obsługi korespondencji przychodzącej i wychodzącej, który wprowadził pełną rejestrację dokumentacji kancelaryjnej i pozwolił uporządkować obieg pism wewnętrznych i zewnętrznych w organizacji.

## PRZEBIEG PROJEKTU

Projekt wdrożeniowy rozpoczął się od instalacji systemu na infrastrukturze klienta, a następnie objął szczegółową analizę przedwdrożeniową. Po niej zrealizowano kolejne etapy: implementację procesów zapotrzebowań, faktur zakupowych z integracją do ERP Symfonia, uruchomienie modułu kancelaryjnego oraz funkcjonalności podpisu elektronicznego. Równolegle przeprowadzono szkolenia dla użytkowników oraz administratorów systemu. W kolejnych krokach firma rozszerza funkcjonalności o nowe procesy, takie jak obsługa ofertowania, co pozwala na dalszą optymalizację działań operacyjnych.

W realizację projektu zaangażowane były zespoły z Suncode, pod kierownictwem Przemysława Górczyckiego.



*„Od początku wiedzieliśmy, że bardzo istotne w tym projekcie, będzie nie tylko uruchomienie gotowych procesów, ale przede wszystkim dostosowanie ich do realiów pracy Soletanche, firmy działającej w środowisku projektowym, często rozproszonym geograficznie. Dzięki zaangażowaniu po obu stronach udało się w krótkim czasie zautomatyzować newralgiczne obszary, takie jak zamówienia i faktury, przy jednoczesnym zachowaniu elastyczności potrzebnej zespołom terenowym. To wdrożenie pokazało, jak dużą wartość daje synergia technologii z praktycznym doświadczeniem klienta.”*

**Przemysław Groczycki**

Kierownik Projektu Wdrożeniowego

## WNIOSKI Z WDROŻENIA

Wdrożenie systemu Plus Workflow przyniosło firmie Soletanche Polska szereg wymiernych korzyści. Przede wszystkim udało się w pełni zdigitalizować proces obsługi faktur, eliminując potrzebę papierowego obiegu dokumentów i zwiększając przejrzystość rozliczeń. Równocześnie uproszczono i przyspieszono proces składania zamówień, co pozwoliło na sprawniejsze reagowanie na potrzeby projektowe.

Istotnym udogodnieniem było również zintegrowanie zamówień z fakturami. Dzięki zatwierdzonemu wcześniej zapotrzebowaniu, nie ma już konieczności osobnej akceptacji faktury, co pozwala oszczędzić czas i ograniczyć liczbę etapów decyzyjnych. Nowe rozwiązania przyczyniły się również do skuteczniejszej kontroli kosztów projektowych, dzięki bieżącemu monitorowaniu wydatków i lepszej widoczności danych finansowych. Co równie ważne, procesy zostały dostosowane do realiów pracy zespołów terenowych, umożliwiając im wygodną i szybką obsługę dokumentów z dowolnej lokalizacji.

## WNIOSKI Z WDROŻENIA

 **24** godziny

wystarczają na obsługę faktur dzięki eliminacji papieru

 **100** użytkowników

system objął pracowników biurowych i terenowych

 **90%** faktur

trafia automatycznie – mniej błędów i opóźnień

 **60%** szybsza obsługa

faktur i zapotrzebowań dzięki automatyzacji i integracji z ERP

## KLUCZOWE KORZYŚCI

- wzrost wydajności procesów
- poprawa jakości i zgodności danych
- oszczędność czasu na każdym etapie zakupów
- zwiększona kontrola wydatków dzięki raportom i analizom kosztów



*„Obecnie system funkcjonuje w Polsce dla 100 użytkowników. Trwa rozszerzanie wdrożenia na kolejne krajowe spółki, a Soletanche dostrzega potencjał dalszej ekspansji rozwiązania na rynki zagraniczne, odbyły się już prezentacje dla jednostek spoza Polski.”*

**Mateusz Lubkowski**  
Business Account Manager

## ZAUFALI NAM



Dr Irena Eris

**empik**

**GLS.**

**IKEA Industry**



PLUS WORKFLOW

## JEDNA PLATFORMA TYSIĄCE MOŻLIWOŚCI

Myślisz o digitalizacji innych procesów?  
Umów się na bezpłatną konsultację i analizę

UMÓW SIĘ NA KONSULTACJĘ