

CASE STUDY



**JAK LIDER BRANŻY CUKIERNICZEJ
ZAUTOMATYZOWAŁ KLUCZOWE PROCESY
ADMINISTRACYJNO-FINANSOWE?**



PREZENTACJA KLIENTA
BACKGROUND I WYZWANIE
REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA
PRZEBIEG WDROŻENIA
MIERZALNE EFEKTY I KORZYŚCI
WNIOSKI Z WDROŻENIA
ZAUFALI NAM



FMCG

PRODUKCJA

CUKIERNICTWO

Dr Gerard Sp. z o.o. to jeden z największych producentów ciastek, wafli i przekąsek w Polsce oraz w Europie Środkowo-Wschodniej. Firma działa na rynku od 1993 roku, a przez ponad 30 lat dynamicznego rozwoju zbudowała szerokie portfolio produktów obejmujące ponad 200 pozycji – od słodkich herbatników, wafli i pierniczków, po chrupiące krakersy i produkty słone.

1000+ zatrudnionych pracowników

200+ produktów w ofercie

1983 rok założenia

drgerard.eu



BACKGROUND I WYZWANIE

Firma Dr Gerard, jeden z największych producentów z branży cukierniczej w Europie Środkowo-Wschodniej, zdecydowała się na cyfrową transformację swoich procesów wewnętrznych. Celem projektu było zastąpienie rozproszonych działań ustandaryzowanym, cyfrowym obiegiem dokumentów, który objął kluczowe obszary administracyjno-finansowe przedsiębiorstwa.

Przed wdrożeniem systemowym, klient mierzył się z wyzwaniami typowymi dla dynamicznie rozwijających się organizacji:

- Brak ustandaryzowanego, cyfrowego obiegu dokumentów w procesach finansowych i administracyjnych.
- Konieczność usprawnienia oraz automatyzacji obsługi faktur kosztowych i towarowych.
- Potrzeba zwiększenia przejrzystości statusów oraz określenia jasnej odpowiedzialności w procesach opiniowania umów i zapotrzebowań zakupowych.
- Kluczowym wymaganiem była zaawansowana integracja z systemem ERP (MS Dynamics), aby zapewnić spójny i bezpieczny przepływ danych pomiędzy systemami.



REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

Aby odpowiedzieć na potrzeby klienta, eksperci Suncode zaproponowali wdrożenie aplikacji Plus Workflow, obejmującej następujące moduły i funkcjonalności:



Elektroniczny obieg faktur kosztowych i towarowych.



Obsługa procesu zapotrzebowań zakupu.



Proces opiniowania i akceptacji umów.



Pełna integracja z MS Dynamics w zakresie wymiany danych.

Decyzja o wyborze Plus Workflow zapadła ze względu na możliwość obsługi wielu procesów w jednym narzędziu, intuicyjny edytor systemu oraz skalowalność zapewnioną przez licencję nielimitowaną.



„PlusWorkflow otworzył przed nami zupełnie inny poziom zarządzania procesami. Automatyzacja i szybki dostęp do danych sprawiają, że możemy rozwijać organizację efektywniej i sprawniej. To solidny fundament pod dalsze innowacje i ekspansję.”

DR GERARD

Jeden z największych producentów ciastek

PRZEBIEG WDROŻENIA

Projekt został zrealizowany w kilku kluczowych etapach, co pozwoliło na precyzyjne dopasowanie systemu do specyfiki pracy Dr Gerard:



W projekt zaangażowane były zespoły finansowe, księgowe, IT oraz dział zakupów po stronie klienta, współpracujące ściśle z zespołem wdrożeniowym Suncode.

MIERZALNE EFEKTY I KORZYŚCI

Wdrożenie platformy Plus Workflow przyniosło firmie Dr Gerard szereg istotnych korzyści biznesowych:

0

Dzięki digitalizacji, wyeliminowano do zera ręczne przekazywanie informacji.

60%

O tyle skrócono czas realizacji procesów dzięki automatycznej wymianie danych z systemem MS Dynamics.

24/7

Dzięki Plusworkflow kadra zarządzająca zyskała natychmiastowy dostęp do dokumentów oraz wgląd w statusy procesów i odpowiedzialność osób.

∞

Dzięki licencji nielimitowanej organizacja może swobodnie rozwijać system i dodawać nowe procesy w przyszłości.

WNIOSKI Z WDROŻENIA

Dzięki wdrożeniu dedykowanych procesów firma DR GERARD zyskała narzędzia, które idealnie odpowiadają na tempo i dynamikę branży FMCG. PlusWorkflow każdego dnia wspiera skalowanie produkcji, usprawnia wymianę danych w obszarach operacyjnych i umożliwia szybkie reagowanie na zmieniające się potrzeby rynku słodczy. To rozwiązanie, które wzmacnia pozycję Dr Gerard w wymagającym i silnie konkurencyjnym sektorze wyrobów cukierniczych.



„Projekt od początku miał duży potencjał, bo zespół Dr Gerard doskonale wiedział, gdzie najbardziej „boli” ich procesy. Naszym zadaniem było przekuć te potrzeby w konkretne rozwiązania i widzieć, że ta współpraca zadziałała. Najbardziej cieszy mnie to, że system nie tylko rozwiązał dzisiejsze problemy, ale jest gotowy na ambitne plany klienta.”

Patryk Pozorski

Director of Direct Sales

ZAUFALI NAM



Dr Irena Eris

empik

GLS.

IKEA Industry



PLUS WORKFLOW

JEDNA PLATFORMA TYSIĄCE MOŻLIWOŚCI

Myślisz o digitalizacji innych procesów?
Umów się na bezpłatną konsultację i analizę

UMÓW SIĘ NA KONSULTACJĘ

Znajdziesz nas również na



www.suncode.pl