



SUNCODE



PLUS WORKFLOW



BNP PARIBAS

Cyfryzacja, która napędza talenty:

Jak BNP Paribas zautomatyzował procesy hr-owe i finansowe dzięki PlusWorkflow

PREZENTACJA KLIENTA

BACKGROUND I WYZWANIE

REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

WNIOSKI Z WDROŻENIA KLUCZOWE

KORZYŚCI ZAUFALI NAM

case study

PREZENTACJA KLIENTA



BNP PARIBAS

BNP Paribas Faktoring Polska to lider w zakresie dostawy usług faktoringowych, działający na polskim rynku od 2006 roku. Firma należy do międzynarodowej Grupy BNP Paribas – jednej z najbardziej rozpoznawalnych grup finansowych na świecie, operującej w 17 krajach na trzech kontynentach. Organizacja wspiera kilka tysięcy klientów instytucjonalnych z wielu branż, zapewniając fachowe doradztwo i wsparcie finansowe.



17+

Lat na rynku



16

Obecność w krajach
za granicą



2000+

Zatrudnionych
pracowników



4,1 mln

Wygenerowanych
faktur

BACKGROUND I WYZWANIE

Szybkie i trafne decyzje kadrowe mogą mieć bezpośredni wpływ na wyniki biznesowe. Optymalne wykorzystanie talentów pozwala organizacji przypisać właściwe osoby do odpowiednich ról, zwiększając tym samym szanse na realizację celów biznesowych. Dlatego skuteczna ocena pracowników staje się kluczowym narzędziem przewagi konkurencyjnej, również w sektorze finansowym.



W tym kontekście **BNP Paribas Faktoring postawił sobie jasny cel**: zautomatyzować i ujednoczyć proces oceny, tak aby stał się bardziej efektywny, spójny i odporny na błędy – umożliwiając tym samym lepsze zarządzanie talentami oraz rozwój pracowników w całej organizacji.

Kluczowe potrzeby organizacji obejmowały:



Automatyzację i ujednoczenie procesu oceniania pracowników we wszystkich działach.



Efektywne planowanie ścieżek rozwoju w oparciu o talenty i kwalifikacje zatrudnionych



Wylimowanie manualnego przepisywania danych z faktur kosztowych.



Usprawnienie obiegu dokumentów i odciążenie pracowników od rutynowych zadań.

REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

Aby osiągnąć założone cele w zakresie automatyzacji i ujednoczenia procesu ocen pracowniczych, Suncode zaproponował wdrożenie platformy **PlusWorkflow**, wzbogaconej o dedykowane moduły i integracje wspierające zarówno rozwój talentów, jak i procesy administracyjne:

Okresowa ocena pracownicza

Wdrożenie modułu **automatycznego procesu oceny** rocznej obejmowało kwestionariusze samooceny, wyznaczanie celów oraz matrycę ocen i bonusów.

Celem było ułatwienie i przyspieszenie całego procesu ewaluacji. Moduł wspiera ocenę osiągnięć, postępów oraz efektywności pracy zatrudnionych pracowników, przez pracodawcę oraz umożliwia identyfikację mocnych i słabych stron pracowników, a także wsparcie w ich rozwoju zawodowym.



OCENA EFEKTYWNOŚCI



AUTOMATYZACJA PROCESU



ROZWÓJ PRACOWNIKÓW



CELE I SAMOCENA

Jak to działa?

Roczna ocena pracownika w systemie uruchamia się automatycznie po zakończeniu roku kalendarzowego, zgodnie z wcześniej ustaloną datą. W każdej chwili istnieje też możliwość ręcznego rozpoczęcia procesu – np. aby ustalić cele dla nowozatrudnionego pracownika. W takim przypadku inicjatorem jest bezpośredni przełożony lub dział HR.

Niezależnie od sposobu startu, pierwszym krokiem jest wypełnienie przez przełożonego formularza z danymi pracownika. Kluczowe w tym etapie jest potwierdzenie jego statusu w firmie – to od tego zależy dalsza ścieżka procesu i kolejne działania systemu.



**Start
procesu**



**Dane
pracownika**



**Weryfikacja
statusu**



**Proces oceny w
systemie**

Czy wiesz, że...

Kiedy pracownicy otrzymują niewiele informacji zwrotnej lub nie otrzymują jej wcale, 4 na 10 aktywnie traci zaangażowanie w pracę.

Zaawansowana Technologia OCR

Wdrożenie rozwiązania **Abbyy FlexiCapture** do optycznego rozpoznawania znaków zautomatyzowało rejestrację faktur kosztowych, eliminując potrzebę ręcznego przepisywania danych. Dzięki temu cały proces stał się szybszy i bardziej precyzyjny.

99%

dokładności danych

80%

czasu zaoszczędzonego
na walidacji

89%

czasu zaoszczędzonego
na ręcznym przepisywaniu
danych

Inteligentna klasyfikacja dokumentów **Plus AI OCR** automatycznie przyporządkowuje pliki do odpowiednich miejsc i folderów zgodnie z wymaganiami użytkownika.



Zobacz więcej

Sprawdź, **jak to działa** oraz zobacz, **w jakich branżach można wykorzystać AI OCR**, aby przyspieszyć obieg dokumentów i usprawnić procesy w Twojej organizacji

BNP Paribas Faktoring Polska, wspieramy również w następujących obszarach:



Proces obiegu faktur kosztowych

PlusWorkflow automatyzuje rejestrację, weryfikację i zatwierdzanie faktur kosztowych. Dokumenty trafiają do odpowiednich działów zgodnie z ustalonymi regułami, a każda akcja jest śledzona w systemie.



Proces korespondencji przychodzącej

PlusWorkflow digitalizuje i klasyfikuje całą przychodzącą korespondencję: e-maile, listy i dokumenty papierowe. Dzięki automatycznej dystrybucji trafia ona bezpośrednio do odpowiednich osób lub działów.



Proces rozliczania wydatków pracowniczych

PlusWorkflow pozwala na automatyczne wprowadzanie i weryfikację kosztów pracowniczych. Pracownicy mogą szybko zgłaszać wydatki, a system sprawdza je pod kątem zgodności z polityką firmy.



Proces archiwizacji umów

PlusWorkflow umożliwia digitalizację, katalogowanie i bezpieczne przechowywanie umów, które są dostępne dla uprawnionych pracowników w każdym momencie w elektronicznym archiwum.



Integracja systemowa

Połączenie Plus Workflow z wykorzystywanym w firmie systemem klasy ERP – Asseco Softlab.



Masowy import danych

Przeniesienie archiwalnych umów do cyfrowego systemu, co pozwoliło na odzyskanie pełnej kontroli nad dokumentacją.

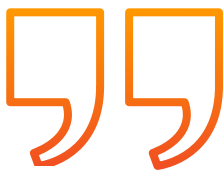
Czy wiesz, że...

21% dziennej utraty produktywności można przypisać problemom z zarządzaniem dokumentami?

REZULTAT WDROŻENIA

Wdrożenie systemu **Plus Workflow** pozwoliło na umocnienie pozycji lidera BNP Paribas w branży faktoringowej poprzez nowoczesną cyfryzację.

- **Zwiększenie produktywności:** Dzięki automatyzacji rutynowych zadań pracownicy mogą skupić się na bardziej merytorycznych aspektach pracy.
- **Optymalizacja czasu:** Odzwierciedlenie procesu oceny w systemie skróciło czas jego realizacji o ponad 50% i umożliwiło bieżące monitorowanie postępów zespołu.
- **Eliminacja błędów:** Zaawansowany mechanizm OCR skutecznie wyeliminował ryzyka związane z ręcznym wprowadzaniem danych, oraz zaoszczędził 80% czasu na walidacji.
- **Pełna kontrola:** System zapewnia transparentność – przełożeni mają wgląd w dane podwładnych, a dział HR może zarządzać ocenami wszystkich użytkowników.



„Świadomość zalet wynikających z cyfryzacji, skłoniła nas do poszukiwania nowoczesnych rozwiązań umożliwiających optymalizację wykonywanych na co dzień procesów biznesowych. Implementacja systemu Plus Workflow okazała się dla nas idealnym rozwiązaniem. Nie tylko zmniejszyliśmy czasochłonność wykonywanych zadań, ale również zwiększyliśmy efektywność operacyjną”.



BNP PARIBAS

KLUCZOWE KORZYŚCI



Ujednolicenie standardów

oceniająca w całej organizacji.



Skuteczne zarządzanie

archiwum umów dzięki masowemu importowi danych.



Przejrzysty proces bonusowy

dzięki zautomatyzowaniu wyliczania ocen i bonusów zgodnie z ustaloną wagą i matrycą.



Wsparcie zrównoważonego rozwoju

poprzez redukcję dokumentacji papierowej i inwestycję w nowoczesne technologie.



„Współpraca z firmą Suncode odbywała się wzorowo, a konsultanci z najwyższą starannością przeprowadzili implementację systemu, po której świadczona jest powdrożeniowa opieka serwisowa”.



BNP PARIBAS

ZAUFALI NAM

RTV EURO AGD

SELGROS

MODIVO

OBI

BRICOMAN

Jerónimo
Martins

kazar

Intersnack

SUPER-PHARM

DOUGLAS

empik

Develey
OD 1845

SPAR

DECATHLON

Lindt

Delecta

LEROYMERLIN

CD PROJEKT

eobuwie.pl

Hortex

 PLUSWORKFLOW

JEDNA PLATFORMA TYSIĄCE MOŻLIWOŚCI

Myślisz o digitalizacji innych procesów?
Umów się na bezpłatną konsultację i analizę

UMÓW SIĘ NA KONSULTACJĘ

Znajdziesz nas również na



www.suncode.pl